

Informe aprobado el 22 de diciembre de 2011 por el Consejo de Departamento del Departamento de Comunicaciones

INFORME DE GESTIÓN

CURSO 2010-2011

calidadUPV

**MASTER UNIVERSITARIO EN TECNOLOGÍAS,
SISTEMAS Y REDES DE COMUNICACIONES**

Informe de gestión 2010-2011: MÁSTER EN TECNOLOGÍAS, SISTEMAS Y REDES DE COMUNICACIONES

I. Objetivo.

El objetivo del presente documento es:

Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Máster Universitario en Tecnologías, Sistemas y Redes de Comunicación.

- Definir las metas de los principales indicadores del Máster Universitario en Tecnologías, Sistemas y Redes de Comunicación. para el próximo curso.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título Máster Universitario en Tecnologías, Sistemas y Redes de Comunicación.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del “**Máster en Tecnologías, Sistemas y Redes de Comunicaciones**” y ha sido aprobado por la el Consejo de Departamento del Departamento de Comunicaciones el 22 de diciembre de 2011.

II. Resultados obtenidos.

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta curso 2010-2011	43	90,00%	98,00%	55	70,00%	150,00%
Resultado 2010-2011	39.96	94.2%	100%	57.86	*	*

* No se disponen de datos

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Tasa de empleabilidad
Meta curso 2010-2011	55,00%	70,00%	10,00 %	83,00 %	1	2	1	3	2	
Resultado 2010-2011	60%	64.49%	10%	85.05 %	1	1	1	3	1	*

* No se disponen de datos

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados		
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la gestión del título	Satisfacción media del titulado con el título (3 años)
Meta curso 2010-2011	7,5	5,6	7,6	7	5,6	6
Resultado 2010-2011	7.53	4.37	7.52	2.67	2.88	

III. Análisis de los resultados del Título.

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la Universidad Politécnica de Valencia para el título para el Máster Universitario en Tecnologías, Sistemas y Redes de Comunicación.

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título.

1. Actividad docente:

El IAD ponderado es de 39,96. Este valor es inferior al del curso anterior (42,62) y a la meta fijada para este curso (43). EL motivo de este descenso probablemente sea el menor encargo docente del profesorado del Departamento de Comunicaciones que es el que imparte clases en este título. Como se prevé una nueva disminución del encargo docente para el próximo curso la meta para este indicador se fijará en 38. Las encuestas de opinión del alumnado muestran un elevado nivel de satisfacción de los alumnos con la actividad docente del profesorado, de manera que el valor del IAD obtenido se considera adecuado.

Tanto la tasa de PDI doctor como la de profesorado a tiempo completo han aumentado con respecto al curso pasado, siendo superiores a las metas fijadas para este curso. El nivel de profesorado a tiempo completo es del 100%, y el de profesores doctores del 94,2%. Para el curso próximo se fija como meta mantener el 100% de profesorado a tiempo completo y aumentar ligeramente el porcentaje de profesorado doctor, hasta llegar al 96%.

2. Actividad investigadora:

El IAI del título es del 57.86, superior a la meta par este curso (55), y al valor obtenido el curso anterior (53,78). Se ha aumentado el IAI en mayor media de lo esperado. Como máster de orientación científica, el objetivo es que el IAI sea lo mayor posible, y por tanto se considera que el valor actual es adecuado, y mucho

más elevado (más del doble) que la media de los másteres de la UPV. Para el próximo curso se fija como meta para el IAI mantenerlo en valores similares, es decir, alrededor de los 58 puntos.

3. Demanda:

La demanda del título se halla estabilizada. Cada curso intentamos difundir y darle publicidad al máster para que crezca el número de alumnos.

En el curso 2010-2011, contamos con 53 alumnos de nuevo ingreso, 9 más que en el curso anterior. El objetivo del máster para futuros cursos sería estabilizarse en una entrada de 50 alumnos de nuevo ingreso.

En cuanto a las tasas de matriculación y de demanda la universidad no ha proporcionado datos de manera que no se pueden analizar.

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

La tasa de graduación ha mejorado considerablemente del curso anterior (50%) al actual (60%), superando incluso la meta para este curso (55%). Aún así la comisión académica considera que este indicador debería aumentar aún más, y por ello se pretende realizar un cambio en el plan de estudios que libere el último cuatrimestre del título de asignaturas y en el que sólo exista un trabajo fin de máster de 30 ECTS, ya que se ha constatado que la coexistencia en el mismo cuatrimestre de asignaturas y trabajo fin de máster hace que los alumnos tarden mucho en terminar el trabajo fin de máster y se extiendan más allá de dicho cuatrimestre, y más allá de la fecha límite del 30 de septiembre. Por tanto se fija como objetivo para este indicador el 65%.

La tasa de rendimiento el curso anterior era del 69%. Se fijó como objetivo para este curso un valor más elevado, del 70%, pero el resultado ha sido del 64,5%. Posiblemente ello se deba a un mayor nivel de exigencia debido quizás a que cada vez está más extendido el uso de la evaluación continua y ello ha llevado a un aumento considerable en la carga de trabajo del alumno. Por ello para el próximo curso se fija un objetivo del 65% para este indicador.

En cuanto a la tasa de abandono este es el primer curso con valores para este indicador, y el resultado (10%) ha coincidido con la meta fijada para este curso. Por tanto se mantiene ese mismo objetivo para el próximo curso, ya que se considera una valor suficientemente bajo.

La tasa de eficiencia el curso pasado fue del 79,8%. La comisión académica consideró que se debía aumentar ese valor y fijó una meta del 83%, y los resultados han sido ligeramente superiores (85%). La nueva normativa de progreso y permanencia de la UPV probablemente ha ayudado y ayudará a que estos valores se mantengan altos e incluso aumenten, ya que impide matrículas excesivas de los alumnos y fija un mínimo número de créditos que el alumno debe superar para seguir en la titulación. Por ello se fija una meta para el próximo curso aún más ambiciosa, del 87%.

2. Internacionalización:

En este curso tan sólo hay un alumno que ha realizado intercambio académico. Los valores de otros másteres de la UPV son iguales y en un gran número de másteres no se ha realizado ninguna movilidad.

Con la intención de aumentar la movilidad se ha aumentado el número de convenios con otras universidades, aunque la corta duración de la titulación es un obstáculo para la movilidad. Por ello se mantiene como meta para el próximo curso la cifra de 1 alumno de intercambio.

3. Empleabilidad:

En el curso 2010-2011 se realizaron 3 prácticas en empresa, número coincidente con la meta fijada para este curso. Como se trata de un máster de orientación científica, esta cifra se considera adecuada y se mantiene en ese valor como meta para el próximo curso.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado con la gestión del título es de 7,53, superior al valor del curso anterior (7,25), y coincidente con la meta fijada para este curso (7,5). Se trata de un valor muy superior a la media de las titulaciones de la UPV. Se mantiene por tanto una meta de 7,5 para este indicador. Se pretende seguir manteniendo un buen nivel de comunicación entre los gestores del título y el profesorado. Con este fin se mantendrán las reuniones informativas que periódicamente se realizan con el profesorado.

2. Alumnado:

En cuanto a la satisfacción del alumnado con la gestión del título, este valor es de 4,37, muy inferior al mismo valor del pasado curso (5,58), y a la meta fijada para el curso actual (5,6). El motivo de este descenso muy probablemente es la implantación por primera vez de las nuevas normativas de la UPV, especialmente la de progreso y permanencia. Es de suponer que una vez que estas nuevas normativas (que tiene efectos beneficiosos, como el comentado aumento de la tasa de eficiencia) sean más ampliamente conocidas por el alumnado, desaparezca la memoria de anteriores regímenes de funcionamiento, y los alumnos perciban las ventajas de estas nuevas normativas para ellos ya que les obliga realizar matrículas más racionales y a conseguir un cierto progreso, este indicador se recupere.

La satisfacción media de los alumnos con la docencia es de 7,52, ligeramente inferior al 7,64 del curso anterior. Para el próximo curso se fija un objetivo de 7,6 para este indicador.

3. Titulados:

Finalmente, la satisfacción media del titulado con la formación recibida y con la gestión del título es muy baja, si bien es cierto que el número de alumnos titulados que han respondido las encuestas no es muy elevado (12). Por otro lado es el primer año que se tienen datos de estos indicadores, y quizás se deba a que los primeros años de implantación del título la gestión del mismo (al igual que en todos los másteres de la UPV) no fue todo lo buena que es ahora porque se

trataba de nuevas titulaciones. En cualquier caso se trata de valores muy bajos que deben preocuparnos, especialmente el bajo nivel de satisfacción con la formación recibida. En este sentido es frecuente la queja de que los alumnos han de cursar no sólo asignaturas relacionadas con la disciplina objeto de estudio en su trabajo de investigación, sino que han de cursar asignaturas de otras disciplinas del ámbito de la teoría de la señal y las comunicaciones o la telemática. Este hecho es inevitable puesto que de cada disciplina concreta de investigación el número de estudiantes es escaso y no permite la implantación de una especialidad para cada una de esas disciplinas. Aún así la comisión académica pretende reducir el número de créditos de especialización a cursar por el alumno de 42 ECTS a 30 ECTS. Con esto el porcentaje de asignaturas que el alumno cursará directamente relacionadas con su disciplina será mayor, a la par que permitirá dedicar más tiempo a su trabajo de investigación pues el trabajo fin de máster se pretende que pase de 18 ECTS a 30 ECTS.

IV. Análisis cualitativo del funcionamiento del Título.

A continuación se realiza un análisis del funcionamiento interno del Título, sus puntos fuertes y sus puntos débiles y un análisis de las amenazas y las oportunidades externas.

1. Fortalezas del Título: puntos fuertes.

- El alto nivel científico del profesorado y su prestigio, que atrae a gran cantidad de alumnos que desean luego continuar sus estudios en el programa de doctorado.
- Las instalaciones, con aulas de un tamaño ajustado a los tamaños medios de los grupos, y con equipamiento moderno (pizarras digitales), con aulas informáticas bien dotadas, y laboratorios dotados de un equipamiento adecuado.
- La gestión académica y administrativa del máster, con un cumplimiento riguroso de los plazos y la publicación y transmisión de la información tanto a alumnos como a profesores.
- Atención al alumnado por diversos medios: correo electrónico (2 direcciones de contacto), personal (horario de atención en secretaría de la ETSIT, del departamento y del coordinador del máster), vía web y difusión de información al correo del alumno.

2. Debilidades del Título: puntos débiles.

- La poca movilidad del alumnado a pesar de las muchas y muy buenas relaciones internacionales de nuestro profesorado con universidades y centros de investigación de todo el mundo.
- La heterogeneidad de nuestro alumnado que dificulta la correcta planificación académica.
- La baja tasa de graduación.
- El bajo nivel de satisfacción de los alumnos titulados con la formación recibida y con la gestión del título.
- El hecho de ofertar el título sólo en español. Si se pudiera ofertar también un grupo con docencia en inglés aunque sólo fuera en algunas asignaturas, se podría aspirar a captar alumnado extranjero de habla no hispana, del que actualmente carecemos.

3. Amenazas externas del Título.

Las amenazas externas más destacables son:

- La competencia de másteres menos exigentes académicamente y con una aparente similar oferta.

- La dificultad del alumnado extranjero para conseguir financiación para realizar un máster de larga duración (120 ECTS).

4. Oportunidades externas para la mejora del Título.

Las oportunidades externas más destacables que debemos aprovechar son:

- Relaciones internacionales de nuestro profesorado.
- Captación de alumnos en universidades de nuestro entorno, especialmente los futuros graduados.
- Modificación del plan de estudios para ofertar un máster de menor duración, con un trabajo fin de máster de 30 ECTS que permita previsiblemente mejorar la tasa de graduación y aumentar la satisfacción de los titulados con la formación recibida.

V. Análisis de los informes externos de evaluación del Título: AVAP y ANECA.

No disponemos de informes externos de evaluación del título

VI. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés.

La implantación de las nuevas normativas de la UPV (Progreso y permanencia, Régimen académico,...), han sido fuente de numerosas quejas por parte de los alumnos, en parte debido a desinformación, y también porque estas normativas son más exigentes con el trabajo del alumno que las normativas anteriores. Se espera que con el tiempo estas normativas se asienten y sean más conocidas por todos y sean aceptadas con normalidad por los alumnos.

Por otro lado también se han recibido quejas por parte de algunos profesores y también de alumnos en el sentido de que el porcentaje de asignaturas directamente relacionadas con el tema de investigación del alumno no es muy alto. A estas inquietudes se pretende dar solución modificando el plan de estudios como ya se ha señalado.

El proceso de reconocimiento de créditos también ha sido objeto de algunas quejas dado que hay alumnos que vienen de países externos y no saben hasta finales de octubre qué asignaturas se les van a reconocer o no. Este problema se piensa solucionar modificando el plan de estudios de forma que el máster sea sólo de 60 ECTS, más entre 0 y 30 ECTS de complementos de formación. Se elimina de esta forma el primer año del máster, y se sustituye por complementos de formación que se asignan al alumno en el momento de ser admitido, de manera que desde ese mismo momento el alumno sabe ya qué asignaturas debe cursar, y se eliminan los problemas (de demora) asociados a los reconocimientos de créditos.

VII. Metas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV.

A partir de los resultados que hemos obtenido y del análisis cualitativo realizado, se definen las siguientes metas para los indicadores del SGCTi.

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta curso 2011-2012	38	96,00%	100,00%	58	70,00%	150,00%

Informe de gestión 2010-2011: MÁSTER EN TECNOLOGÍAS, SISTEMAS Y REDES DE COMUNICACIONES

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Tasa de empleabilidad
Meta curso 2011-2012	65,00%	65,00%	10,00 %	87,00 %	1	1	1	3	2	

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados		
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la gestión del título	Satisfacción media del titulado con el título (3 años)
Meta curso 2011-2012	7,5	5	7,6	4	4	4

VIII. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del presente análisis se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

Objetivos de mejora del Título	Acciones para alcanzar los objetivos	Descripción del título	Justificación: Interés académico, científico o profesional. Demanda y su interés para la sociedad. Referentes nacionales e internacionales. Normas reguladoras del ejercicio profesional	Objetivos. Competencias generales y específicas	Acceso y admisión. Sistemas de apoyo y orientación de estudiantes. Sistemas de transferencia y reconocimiento de créditos	Planificación enseñanza. Plan de estudios. Planificación y gestión de la movilidad.	Personal académico	Recursos, materiales y servicios	Resultados previstos	Sistema de Gestión de Calidad del Título
- Aumentar la tasa de graduación	- Aumentar la duración del TFM a 30 ECTS			X	X	X			X	
- Aumentar la satisfacción de los titulados con la formación recibida	- Aumentar el porcentaje de asignaturas directamente relacionadas con el tema de investigación del alumno	X		X	X	X				
- Que los alumnos sepan desde el momento de la admisión las asignaturas que deben cursar para superar la titulación	- Reducir la duración del título de 120 ECTS a 60 ECTS más entre 0 y 30 ECTS de complementos de formación	X		X	X	X				