

---

# INFORME DE GESTIÓN

2016/2017

calidadUPV

**MASTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA  
DE ORGANIZACIÓN Y LOGÍSTICA POR LA  
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA**

**E. Politécnica Superior de Alcoy**

## Objetivo.

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: POLER ESCOTO, RAUL

Nombre	Cargo
TORREGROSA LOPEZ, JUAN IGNACIO	Presidente/a
CANTO COLOMINA, BEGOÑA	Secretario/a
RICO ESTEVE, JUAN JOSE	Vocal
DIAZ GARCIA, PABLO	Personal Docente E Investigador
GISBERT SOLER, VICTOR	Personal Docente E Investigador
HILARIO CABALLERO, ADOLFO	Personal Docente E Investigador
JUAREZ VARON, DAVID	Personal Docente E Investigador
RODRIGUEZ VILLALOBOS, ALEJANDRO	Personal Docente E Investigador
GARCIA CASTRO, JOSE DANIEL	Alumno

## 1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

### 1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta definida	4.5	75	80	3	100	200
Resultado 16/17	4.47	73.91	69.57	2.22	112	492

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos extranjeros matriculados	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta definida	70	5	85	90	3	25		75
Memoria Verificación	70	5	85					
Resultado 16/17	68.42	0	97.98	90.54	5	40	28.3	46.67

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 10)
Meta definida	8	7.5	7.5	4
Resultado 16/17	9	5	7.6	9.06

## 1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

### Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

#### 1. Actividad docente:

La tasa de IAD ponderado se acerca a la meta definida de 4.5 y ha evolucionado positivamente respecto al curso anterior. De forma similar, la tasa de PDI doctor también se acerca a la meta definida y ha evolucionado favorablemente aunque está por debajo de la mediana de los títulos de máster de la UPV. En el caso del PDI a TC la tasa también ha evolucionado positivamente aunque todavía no se ha alcanzado la meta definida del 80%. Se espera que las tasas de PDI doctor y PDI a TC mejoren debido a que la UPV ha creado nuevas plazas de profesorado Ayudante Doctor adscritas a la ERT que previsiblemente participarán en este máster. No obstante, la CAT considera oportuno continuar con el seguimiento detallado de estos indicadores por departamento.

#### 2. Actividad investigadora:

El indicador de iAI ponderado ha descendido con respecto al curso anterior bajando del valor de la meta definida y estando por debajo de la mediana de los títulos de máster de la UPV. La CAT pretende estudiar los motivos del descenso de dicho indicador así de la contribución del mismo por departamento.

#### 3. Demanda:

La tasa de matriculación y de oferta y demanda presentan valores satisfactorios por encima de la meta definida y de la mediana de los títulos de máster de la UPV. Cabe resaltar que en ambos casos ha influido el descenso de las plazas ofertadas de 40 a 25.

### Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

#### 1. Docencia:

La tasa de graduación se considera adecuada y cercana a la meta definida. La tasa de abandono de cero se considera satisfactoria por debajo de la meta definida y de los valores de la mediana de los títulos de máster de la UPV (2,63 %). La tasa de eficiencia se considera satisfactoria por encima de la meta definida y de los valores de la mediana de los títulos de máster de la UPV (96,94 %). La tasa de rendimiento se considera satisfactoria por encima de la meta definida aunque ha descendido ligeramente respecto al curso anterior.

#### 2. Internacionalización:

El número de intercambio recibidos de 5 se considera adecuado por parte de la CAT que ha definido una meta de 3, que considera razonable para el número total de plazas ofertadas de 25. El porcentaje de titulados que ha realizado intercambio académico se considera satisfactorio muy por encima de la meta definida y de la mediana de los títulos de máster de la UPV (5,26%). El porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera se considera satisfactorio de acuerdo con la nueva meta a definir por parte de la CAT de 25 y con la mediana de los títulos de máster de la UPV (27,05%).

#### 3. Empleabilidad:

El porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresa se considera adecuado porque está por encima de la mediana de los títulos de máster de la UPV (37,5%) y mejorable porque está por debajo de la meta definida del 75%, que es lo deseado por parte de la CAT para los titulados del máster.

### Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

#### 1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado con la gestión del título es de 9/10 con una participación del profesorado del 37,5%, que pretende fomentarse por parte de la CAT.

#### 2. Alumnado:

La participación del alumnado en la encuesta de gestión del título ha sido prácticamente nula (1,64%) por lo que no se consideran representativos los resultados obtenidos. En este punto, la CAT continuará fomentando la participación del alumnado en dichas encuestas, aunque es consciente de que al ser en mayo los alumnos de segundo están realizando prácticas en empresas o de movilidad, lo que dificulta su movilización hacia dichas encuestas. La satisfacción media del alumnado con la docencia impartida se considera adecuada por encima de la meta definida y cercana a la mediana de los títulos de máster de la UPV (7,745).

### 3. Titulados:

La satisfacción media del titulado con la formación recibida de 9/10 se considera satisfactoria por encima del valor de la mediana de los títulos de máster de la UPV (8,23). Concretamente, destaca la satisfacción de los titulados con la oferta formativa recibida y las metodologías de enseñanza-aprendizaje.

#### 1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

Competencias generales y específicas.

En la EPSA se promocionan actuaciones de coordinación de contenidos de las asignaturas de todos los títulos, para promover que el conjunto de competencias descritas en la memoria de verificación en cada materia se cubran adecuadamente. Concretamente, en el MUIOL se lleva a cabo un claustro de profesores anualmente donde se fomenta la coordinación entre asignaturas y se intercambian buenas prácticas.

El proceso de revisión y aprobación de guías docentes, llevado a cabo por la CAT y la Subdirección de Cátedras de Empresa y Calidad ha corregido las desviaciones detectadas para que el conjunto de competencias incluidas en la memoria de verificación del título estén plenamente cubiertas. Adicionalmente, y mediante los distintos actos de evaluación continua llevados a cabo en la docencia de las asignaturas, se considera que los alumnos que superan la asignatura han alcanzado un nivel suficiente en las competencias correspondientes.

Competencias transversales.

En cuanto a la adquisición de competencias transversales, cabe destacar que, de forma mayoritaria, los alumnos matriculados del Máster Universitario en Ingeniería de Organización y Logística de la EPSA adquieren con un nivel entre A y B todas las competencias transversales definidas por la UPV. Cabe destacar que en las competencias de diseño y proyecto (CT\_5) y trabajo en equipo y liderazgo (CT\_6) se obtienen los mayores valores medios de calificación. En este sentido, se está trabajando en relacionar los sistemas y actividades de evaluación llevados a cabo por las distintas asignaturas para la evaluación de las competencias transversales con el objetivo de coordinar el nivel de adquisición de las mismas así como la transmisión de los resultados a los alumnos.

#### 1.4. Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2013/2014	Mejora de la Tasa de Matriculación	Finalizada	Se ha ajustado la oferta de plazas a la demanda, pasando de 40 a 25. Además, se han realizado diferentes acciones de promoción y difusión de la titulación como estaba previsto, por lo que la CAT considera finalizada esta acción correctora que ha mejorado la tasa de matriculación.	Aunque se ha mejorado la tasa de matriculación, la CAT continuará desarrollando acciones de promoción y difusión de la titulación con el objetivo de mantener altas tasas de matriculación. (Consultar pdf anexo)
2013/2014	Mejora de la tasa de PDI doctor	Finalizada	Se ha conseguido alcanzar una tasa de PDI doctor muy cercana a la meta definida del 75%.	Aunque se finaliza esta acción de mejora la CAT continuará analizando anualmente el indicador para mantener o mejorar el indicador de acuerdo con la meta establecida. (Consultar pdf anexo)
2013/2014	Mejora del IAI ponderado	En curso		La CAT ha analizado de forma desagregada el indicador por departamento para los cursos 2014, 2015 y 2016, percibiéndose un empeoramiento en este último curso académico. Por tanto, la CAT continuará analizando el indicador para el curso actual y siguientes hasta alcanzar la meta establecida. (Consultar pdf anexo)

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2014/2015	Realización de claustros de profesores para el análisis de contenidos de asignaturas para evitar vacuidades y duplicidades y fomentar la coordinación horizontal y vertical de todas las asignaturas del título, además de analizar pormenorizadamente los resultados de satisfacción de asignaturas.	Finalizada	La CAT ha establecido de forma habitual la realización de claustros de profesores del título con periodicidad anual y alternando final de semestre A y final de semestre B. En dichos claustros se analizan los contenidos de las asignaturas en cada curso, se comprueban posibles duplicidades o vacuidades, se fomenta la coordinación de las asignaturas del título y se comparten buenas prácticas.	Aunque la CAT considera finalizada esta acción de mejora continuará según lo establecido realizando los claustros de profesorado para la mejora de la coordinación docente.
2015/2016	Análisis detallado de los resultados del programa de encuestas a titulados que el SIE realiza anualmente.	En curso		Dada la cantidad considerable de datos a manejar, no se ha podido concluir dicho análisis y se va a proponer al SIE el desarrollo de una tabla resumen de la evolución de la opinión de los titulados sobre el máster para a posteriori ser analizado por la CAT tal y como estaba propuesto inicialmente.
2015/2016	Análisis pormenorizado de las causas justificadas de la tasa de abandono.	Finalizada	Se ha conseguido una tasa de abandono de cero.	Debido a la mejora de dicha tasa, la CAT considera debidamente justificado dar esta propuesta de mejora por finalizada.
2015/2016	Cambiar la distribución de créditos prácticos de la asignatura "Gestión de Recursos Humanos" (32948) para asignar créditos a "Prácticas de Campo". Distribución actual: Teoría Aula: 2.5 Teoría Seminario: 0.5 Práctica Aula: 1.5 Práctica Laboratorio: 1.5 Práctica Campo: 0 Distribución propuesta: Teoría Aula: 2.5 Teoría Seminario: 0.5 Práctica Aula: 1.2 Práctica Laboratorio: 1.2 Práctica Campo: 0.6	Finalizada	Los cambios han sido realizados satisfactoriamente de acuerdo como solicitado.	La realización de las prácticas de campo ha permitido a los alumnos tomar contacto con problemas reales en las visitas a empresas y comprobar la aplicación de los conocimientos impartidos en la asignatura considerada en casos reales.
2015/2016	Cambiar la distribución de créditos prácticos de la asignatura "Prevención de Riesgos Laborales" (32958) para asignar créditos a "Prácticas de Campo". Distribución actual: Teoría Aula: 2.5 Teoría Seminario: 0.5 Práctica Aula: 1.5 Práctica Laboratorio: 1.5 Práctica Campo: 0 Distribución propuesta: Teoría Aula: 2.5 Teoría Seminario: 0.5 Práctica Aula: 0.5 Práctica Laboratorio: 1.5 Práctica Campo: 1.0	Finalizada	Los cambios requeridos se han implantado satisfactoriamente.	La realización de las prácticas de campo ha permitido a los alumnos tomar contacto con problemas reales en las visitas a empresas y comprobar la aplicación de los conocimientos impartidos en la asignatura considerada en casos reales.
2015/2016	Fomentar la participación del profesorado y el alumnado en las encuestas de satisfacción con la gestión del título.	En curso		Debido a que no se ha conseguido mejorar la participación tanto del profesorado como del alumnado en las encuestas de satisfacción con la gestión del título se va a continuar con dicha acción de mejora tal y como además sugiere el último informe de renovación de acreditación de la AVAP.

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2015/2016	Se propone mejorar la información específica del TFM del máster en la web del título	Finalizada	Se ha completado la información específica del TFM del máster en la web del título.	Concretamente, se ha incluido la normativa, los plazos de matrícula, el calendario de defensas, la documentación a presentar y la rúbrica de evaluación.
2015/2016	Se propone unificar la información de la web corporativa y la de blogs.upv.es.	Finalizada	En el apartado programa formativo del blog se ha incluido un enlace al detalle del plan de estudios en la web oficial del máster donde puede verse de forma actualizada la oferta de asignaturas y el detalle de las mismas.	Se ha conseguido unificar la información del programa formativo en el blog.

### 1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

En este caso, se trata de una solicitud de información de un estudiante extranjero para cursar el máster. Dicha consulta fue adecuadamente abordada por el DAT del título a través del email.

Tipo	Código	Fecha entrada	Fecha respuesta	Servicio prestado	Colectivo
No SQF	57914	18/11/2016		Otros	Externo

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)
- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

### 1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

Se indica a continuación el estado de la implementación de las recomendaciones del último informe de AVAP de octubre de 2017:

Respecto al comentario de AVAP sobre el número de alumnos matriculados en los últimos cursos (25) es inferior al previsto en la memoria de verificación del título (40). Cualquier cambio en el número de plazas ofertadas debe reflejarse en la memoria de verificación, de forma general, en la UPV no se ha considerado necesaria la solicitud de una modificación sustancial de la memoria de verificación del título que refleje el descenso a la baja del número de oferta de plazas, ya que no incide negativamente en la calidad de la docencia recibida por el estudiante matriculado.

Respecto al comentario de la inexistencia de un mecanismo formal para la participación de agentes externos para verificar la adecuación de estas competencias, la CAT va a proponer en este informe de gestión una acción de mejora que reúna a los tutores de las empresas que acogen alumnos en prácticas externas para que verifiquen el perfil del egresado y la adecuación de las competencias de los alumnos del máster.

En cuanto a las guías docentes de TFM y prácticas externas, cabe resaltar que el contenido de las guías docentes de la UPV está diseñado para asignaturas propiamente dichas. No obstante, las guías docentes del TFM se encuentran publicadas y desarrolladas, de forma general, en los apartados de Descripción General y Evaluación aunque se propondrá una acción para su mejora. Hasta el momento no se había considerado un mayor desarrollo de dicha guía docente dado que los alumnos poseen toda información detallada de créditos, normativa y plazos en el enlace de Trabajo Fin de Máster de la web del título y la información más específica de cada desarrollo suele ser variable y proporcionada por cada tutor. Cabe resaltar que en el informe de gestión de 2015/16 se contempló una acción para mejorar la información del TFM en la web del título. Las prácticas externas al no considerarse una asignatura como tal no tienen guía docente. Sin embargo, toda la información al respecto se encuentra en el enlace correspondiente de la parte izquierda de la web del título.

Adicionalmente, se considera satisfactoria la difusión y disponibilidad pública en la web del título de los indicadores de calidad docente, de las encuestas entre el alumnado, empleabilidad e internacionalización, estos se encuentran de forma agregada en los informes de gestión que se realizan y publican anualmente en dicha web. Por motivos de protección de datos la UPV considera que estos indicadores no se pueden presentar públicamente de forma individualizada o desagregada por asignatura o profesor. De esta forma, los informes de gestión muestran anualmente la siguiente información en cuanto a la calidad docente e indicadores de satisfacción:

- Actividad docente: IAD ponderado, tasa de PDI doctor, tasa de PDI a tiempo completo.
- Docencia: tasa de rendimiento, tasa de graduación, tasa de abandono y tasa de eficiencia.
- Encuestas entre el alumnado: satisfacción media del alumnado con la gestión del título, satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título, satisfacción media del titulado con la formación recibida, satisfacción media del titulado con la gestión del título y satisfacción media del titulado con el título.
- Indicadores de empleabilidad: prácticas en empresas realizadas.
- Indicadores de internacionalización: intercambio realizado y recibido.

En cuanto a la capacidad investigadora del profesorado del máster, la UPV tiene implantada una Normativa de Ordenación Docente (NOA) que tiene en cuenta la carga de trabajo de su profesorado en actividades de docencia, investigación y gestión, de modo que todos los profesores de la UPV soporten una carga de trabajo equivalente independientemente de que su orientación sea principalmente a docencia, o con alta actividad investigadora o con significativa actividad en gestión universitaria. Los profesores de la UPV obtienen cada año una puntuación relativa a cada uno de dichos tres ámbitos: IAD (Índice de Actividad Docente), IAI (Índice de Actividad Investigadora), IAG (Índice de Actividad de Gestión) los cuales se combinan para la obtención del IAA (Índice de Actividad Académica). A los profesores con una alta actividad investigadora (IAI) se les reconoce dicho esfuerzo mediante reducciones de la carga docente máxima que podrían impartir (según el Real Decreto-ley 14/2012, 32 ECTS sin sexenio vivo, 24 ECTS con sexenio vivo o 16 ECTS con sexenio vivo teniendo 4 o más sexenios en el caso de CU o 3 o más sexenios en el caso de TU). Por ello, consideramos que la UPV ha realizado un esfuerzo considerable (normativo, de seguimiento de indicadores y presupuestario) para que, precisamente, su profesorado pueda compaginar adecuadamente la docencia y la investigación. El profesor que decida centrar su actividad académica en la docencia, manteniendo una baja actividad investigadora y de gestión, normalmente no tendrá un sexenio vivo, por lo que su carta docente será de 32 ECTS (como máximo, no obstante todos los profesores obtienen reducciones, por ejemplo por pertenencia a comisiones; en el caso del máster, el profesor a tiempo completo con más carga docente se situó en 24,44 ECTS para el curso 2016-17 por lo que, teniendo en cuenta que el mencionado RD 14/2012 considera que un profesor con alta actividad investigadora debería impartir un máximo de 24 ECTS, aun en el caso del profesorado del máster sin sexenio vivo la carga docente real se sitúa cerca de la cifra establecida por el RD 14/2012). En el hipotético caso de que un profesor del máster estuviera impartiendo 32 ECTS al no tener sexenio vivo ni actividad investigadora, podría considerarse que dicha carga docente puede ser demasiado elevada para un profesor que, en un momento determinado, decida incrementar su actividad investigadora, ya que las reducciones por dicha actividad investigadora las obtendría en el siguiente curso académico, no obstante, la UPV ha venido realizando diversas acciones para facilitar a dichos profesores el poder incrementar su actividad investigadora, disminuyendo (hasta en un tercio) su carga docente durante 2 años con el compromiso del profesor de realizar el incremento en actividad investigadora planificado. Por lo tanto, de nuevo, la UPV ha venido desarrollando mecanismos que permiten a sus profesores compaginar adecuadamente la docencia y la investigación, cualquiera que sea la situación de cada profesor en relación al nivel de actividad investigadora.

### 1.7. Análisis de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/MUIOL/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/MUIOL/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

La información publicada en la microweb del título se considera veraz, pertinente y actualizada por parte de la CAT.

### 1.8. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

#### 1. Puntos fuertes del título:

- Tasa de matriculación.
- Tasa de oferta y demanda.
- Tasa de abandono.
- Tasa de eficiencia.
- % estudiantes titulados que han realizado intercambio académico.
- % estudiantes de nacionalidad extranjera.
- Satisfacción del titulado con la formación recibida.

#### 2. Puntos débiles:

- Tasa de profesorado a tiempo completo.
- IAI ponderado,
- Participación del alumnado en la encuesta de gestión del título.

### 2. Propuestas y mejoras

## 2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	4.5	75	80	3	100	200
Meta propuesta	4.5	75	80	3	100	200

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos extranjeros matriculados	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta actual	70	5	85	90	3	25		75
Meta propuesta	70	5	85	90	3	25	25 *	75

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Dado que se ha creado el nuevo indicador de porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera se ha establecido la meta para dicho indicador.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 10)
Meta actual	8	7.5	7.5	4
Meta propuesta	8	7.5	7.5	8 *

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Dado que se ha definido el indicador de satisfacción media del titulado con la formación recibida sobre 10, se define también la meta sobre 10 en vez de sobre 5.

## 2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2013/2014	Mejora del IAI ponderado	En curso	Ver documento adjunto. (Consultar pdf anexo)
2015/2016	Análisis detallado de los resultados del programa de encuestas a titulados que el SIE realiza anualmente.	En curso	Identificación de los puntos fuertes y débiles que perciben los titulados sobre la titulación y la correspondiente mejora del indicador de satisfacción del titulado con la formación recibida.
2015/2016	Fomentar la participación del profesorado y el alumnado en las encuestas de satisfacción con la gestión del título.	En curso	Mejorar la representatividad de los resultados de dichas encuestas. Recomendación del último informe de AVAP.
2016/2017	Establecimiento de un mecanismo formalizado para el análisis de la satisfacción de los agentes externos, concretamente, los tutores en prácticas en empresas y los titulados con trabajo, con el perfil de egresado y el nivel de adquisición de competencias.	Propuesta	Recomendación de AVAP.
2016/2017	Estudio y mejora del contenido de la guía docente del TFM.	Propuesta	Recomendación del informe de AVAP.

### 2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Se recomienda solicitar al alumno durante el proceso de entrega de TFM el permiso para ponerse en contacto con él a través de su email personal para realizar el estudio de empleabilidad.

Se recomienda que a través del SQF solo puedan tener acceso los alumnos, PDI y PAS implicados en el título.