
INFORME DE GESTIÓN

2016/2017

calidadUPV

MASTER UNIVERSITARIO EN
CONSTRUCCIONES E INSTALACIONES
INDUSTRIALES POR LA UNIVERSITAT
POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

ETSI Industriales

Objetivo.

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: FUERTES MIQUEL, VICENTE SAMUEL

Nombre	Cargo
GARCIA-SERRA GARCIA, JORGE	Presidente/a
MENDOZA ROCA, JOSE ANTONIO	Secretario/a
ARAGONES BELTRAN, PABLO	Personal Docente E Investigador
HOSPITALER PEREZ, ANTONIO	Personal Docente E Investigador
LAPUEBLA FERRI, ANDRES	Personal Docente E Investigador
ROLDAN PORTA, CARLOS	Personal Docente E Investigador
SOTO FRANCES, VICTOR MANUEL	Personal Docente E Investigador
SANCHEZ MONLEON, JOSE ANGEL	Alumno
GOMEZ DE BARREDA DESPUJOL, JOSE JOAQUIN	Jefe de Sección de Centro y Jefe de Administración de Escuela o Facultad

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta definida	5	85	80	1.5	85	200
Resultado 16/17	5.3	86.96	86.96	1.91	96	280

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos extranjeros matriculados	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta definida	40	10	75	70	1	10		33
Memoria Verificación	60	10	75					
Resultado 16/17	61.54	23.08	91.84	88.58	0	0	16.13	66.67

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 10)
Meta definida	7.5	7.5	7.5	3.75
Resultado 16/17	8.75	5	7.29	5

1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

El IAD ponderado correspondiente al profesorado que imparte docencia en el Máster ha mejorado ligeramente respecto al año anterior y, además, se encuentra por encima de la media de la UPV.

En cuanto a la tasa de PDI doctor y PDI a tiempo completo, los valores permanecen muy elevados, superiores al 85% en ambos casos.

2. Actividad investigadora:

El valor del IAI ponderado ha mejorado considerablemente respecto al año pasado pasando de 1,17 (2015) a 1,92 (2016). Esto es, la actividad investigadora del profesorado que imparte docencia en el Máster se ha incrementado de forma notable.

3. Demanda:

La tasa de matriculación ha mejorado notablemente respecto al año pasado pasando del 28% (2015) a 96% (2016). Lo mismo sucede con la tasa de oferta y demanda donde se ha pasado del 204% (2015) al 280% (2016). En ambos casos se ha alcanzado en 2016 el máximo de los últimos años. Comparando los resultados con otros másteres de la UPV puede verse que nos encontramos en una muy buena posición. Esto puede ser debido a la buena labor realizada en la difusión e información acerca del Título que se viene realizando durante los dos últimos años como consecuencia de diversas acciones de mejora definidas en informes de gestión anteriores.

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

La tasa de graduación ha mejorado considerablemente respecto al curso pasado, pasando de 40% (2015) a 61,54% (2016), siendo el mejor valor de los últimos años y superando tanto la meta definida en el anterior informe de gestión (40%) como la meta definida en la memoria de verificación (60%). Por otro lado, la tasa de eficiencia y tasa de rendimiento también han mejorado respecto al año pasado y se mantienen en valores muy elevados, próximos al 90%.

En cuanto a la tasa de abandono, el valor ha bajado de 33,33% (2014) y 26,67% (2015) a 23,08% (2016). Aunque todavía está un poco lejos de la meta definida en el informe de gestión (10%) y en la memoria de verificación (10%), puede observarse una tendencia claramente a la baja durante los últimos años. En los próximos cursos esperamos mejorar todavía más este indicador hasta alcanzar la meta propuesta.

Tanto la tasa de graduación como la tasa de abandono son mejorables, pero hay que resaltar que poco a poco han ido mejorando durante los últimos años. Un posible motivo que impide alcanzar una tasa de graduación superior es la rápida incorporación de los alumnos al mercado laboral al finalizar la etapa de formación y antes de realizar y defender el TFM. Este hecho (rápido acceso al mercado laboral) que podría parecer muy positivo, sin embargo, perjudica claramente las estadísticas del Máster al impedir que algunos alumnos finalicen completamente sus estudios y obtengan el título, incrementando inevitablemente la tasa de abandono.

2. Internacionalización:

El Máster es de gran interés para alumnos, fundamentalmente españoles, que quieren complementar sus estudios de Grado bien en temas relacionados con la parte de construcción o bien en aspectos relacionados con las instalaciones industriales. En este sentido, no suele haber muchos alumnos de intercambio académico. Como mucho hay un alumno algún año. Así pues, a pesar de que este año no ha habido ningún alumno de intercambio, puede decirse que es lo habitual en este Máster.

Tampoco se trata de un Máster con muchos alumnos extranjeros, aunque durante 2016 incorporó a varios alumnos sudamericanos que han supuesto el 16,13% de los estudiantes.

3. Empleabilidad:

La empleabilidad del Máster es muy alta. El porcentaje de estudiantes que ha realizado prácticas en empresa ha sido del 66,67% (2016). Se trata de un valor que mejora los resultados de años anteriores y que, además, se encuentra muy por encima de la media de los másteres de la UPV.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado con la gestión del título se mantiene en valores prácticamente constantes durante los últimos años. El último resultado es 8,75 (2016), siendo éste un valor muy satisfactorio y claramente superior a la media de los másteres de la UPV.

Por otro lado, la tasa de respuesta del profesorado (52,17%) es superior a la del año anterior.

2. Alumnado:

La satisfacción media del alumnado con la gestión del título tiene un valor de 5 sobre 10. Obviamente, no se trata de un resultado satisfactorio, pero hay que tener muy en cuenta que únicamente han contestado la encuesta 2 alumnos de 33 encuestados (6,06%). Uno de ellos quedó satisfecho y el otro insatisfecho. En nuestra opinión, con tan solo 2 respuestas sobre 33 posibles no puede obtenerse conclusiones de ningún tipo. Al tratarse de una encuesta online, la tasa de respuesta por parte del alumnado es bajísima. Sería muy recomendable replantear la forma de realizar las encuestas (por ejemplo, de manera presencial) para aumentar la tasa de respuesta y obtener así resultados válidos. Es por ello, que en el presente Informe de Gestión se mantiene la solicitud de que dicho pase de encuestas se realice de manera presencial.

En cuanto a la satisfacción media del alumnado con la docencia impartida los resultados son mejores obteniéndose un resultado de 7,29 sobre 10. En este caso, al tratarse de encuestas presenciales durante el desarrollo de las clases, la tasa de respuesta es mucho más elevada. Durante los últimos años la tendencia de este indicador es muy positiva, lo que indica que las diversas acciones de mejora definidas con anterioridad en materia de coordinación docente están siendo eficaces. Por tanto, será necesario seguir trabajando en esa misma dirección.

Además, la dirección del Máster pretende mantener reuniones periódicas con los representantes de los alumnos para conocer todas sus inquietudes relacionadas con el Máster (aspectos organizativos, coordinación docente, información publicada, formación teórica, metodologías de enseñanza-aprendizaje, métodos de evaluación, etc.). Pensamos que estas reuniones cara a cara con los alumnos constituyen otra actividad muy interesante y complementaria a las encuestas para conocer la satisfacción del alumnado con la gestión del título y con la docencia impartida.

3. Titulados:

La satisfacción media del titulado con la formación recibida tiene un valor de 5 sobre 10. Evidentemente, no es un valor satisfactorio, pero sucede lo mismo que en la encuesta al alumnado sobre la gestión del título. Al ser una encuesta que se realiza online, la tasa de respuesta es muy baja. Con tan solo las encuestas de 2 alumnos no pueden extraerse conclusiones de carácter general. Para solucionar este problema, la dirección del Máster pretende concienciar a los actuales alumnos sobre la importancia que tiene realizar este tipo de encuestas para mejorar la calidad del Máster y esperamos que en el futuro la tasa de respuesta de los alumnos titulados sea mucho más elevada, de manera que la información obtenida sea significativa y útil para la mejora del Máster.

1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

El nivel de alcance de las competencias se evalúa en cada asignatura, ciñéndose al contrato programa de cada una de ellas. En dicho contrato programa se establecen tanto las competencias a adquirir por los alumnos como los distintos procedimientos para su evaluación. Como todos los años, los contratos programa han sido revisados por la CAT conjuntamente con la Dirección de la Escuela. Este proceso incluye (para más información ir a web del Título\Mejora Continua\Coordinación Docente):

* Análisis, revisión y coordinación de las propuestas de evaluación declaradas en los CP (Contratos Programa).

* Estudio de resultados:

- Indicadores de resultados académicos.
- Análisis de los resultados de la evaluación de cada asignatura.
- Informes sobre el nivel de adquisición de CTs.
- Análisis de las encuestas.
- Realimentación proporcionada por el Consejo Consultivo.

La valoración de la adquisición de las competencias generales y específicas del título contempladas en su memoria de verificación se tiene en cuenta en los actos de evaluación de cada una de las asignaturas que forman una materia. La superación de una asignatura y, con varias de ellas, de una materia se considera que lleva implícito que las competencias generales y específicas de la materia han sido adecuadamente adquiridas. Cualquier alumno que ha superado el título ha adquirido todas las competencias generales y específicas de la titulación.

En relación a la formación y evaluación de las competencias transversales de la UPV cabe destacar que la inclusión de las mismas en las asignaturas del Máster se está haciendo de manera gradual. Así, en una primera etapa, se decidió incorporar las CTs más alineadas con las actividades y metodologías docentes empleadas en el Máster. En concreto, se incorporaron las siguientes CTs obteniéndose durante el último curso los siguientes resultados:

- CT01. Comprensión e integración. Media B. 100% superación

- CT02. Aplicación de pensamiento práctico. Media B. 90% superación
- CT03. Análisis y resolución de problemas. Media B. 100% superación
- CT05. Diseño y proyecto. Media B. 96% superación
- CT06. Trabajo en equipo y liderazgo. Media B. 100% superación
- CT08. Comunicación efectiva. Media B. 100% superación
- CT12. Planificación y gestión del tiempo. Media B. 100% superación
- CT13. Instrumental específica. Media B. 100% superación

Una vez finalizada esta primera etapa, se plantea incorporar el resto de CTs al Máster y para ello se define una acción de mejora en el presente Informe de Gestión.

En lo que se refiere al análisis de las encuestas, concretamente, la 1ª pregunta de la encuesta de opinión sobre la gestión del título es sobre si la organización del programa facilita la adquisición de las competencias establecidas en el título. Hay que indicar que el 100% del alumnado que ha contestado la encuesta está satisfecho con este punto, si bien es cierto que la tasa de respuesta ha sido muy baja.

La realimentación proveniente del Consejo Consultivo (compuesto por algunas de las empresas más representativas que contratan a egresados procedentes de la Escuela) indica que la ETSII está nutriendo a las empresas de profesionales muy válidos para los puestos de trabajo que éstas demandan. Prueba de ello es que sus expectativas se ven satisfechas y la valoración es, en general, excelente. Sin embargo, se detecta la necesidad de mejorar el nivel de inglés de nuestros alumnos. Cabe destacar que la ERT junto con la UPV ha realizado numerosas acciones para mejorar el nivel de inglés de nuestros egresados.

Por último, hay que destacar el elevado número de alumnos que realizan prácticas en empresas (66,7% según los datos de la UPV) y la rápida inserción laboral de los egresados (según nos informan los propios alumnos). Estos datos reflejan claramente que el título está formando profesionales con las competencias que demandan las empresas.

1.4. Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2014/2015	Definir una rúbrica para la valoración de los TFM por parte de los tribunales de defensa	Finalizada	En la reunión de la Comisión Académica del Máster celebrada el día 18 de septiembre de 2017 se aprobó la rúbrica para la evaluación de la defensa del TFM que deberá cumplimentar el tribunal para todos los TFM defendidos a partir del curso 2017-2018.	Se adjunta un pdf con la rúbrica aprobada. (Consultar pdf anexo)
2014/2015	Medición de la evolución de adquisición de Competencias Transversales de la UPV a lo largo del Grado a través del estudio de los resultados obtenidos en las asignaturas designadas como Punto de Control	Finalizada	La UPV, a través del ICE ha elaborado los informes de seguimiento de la implantación de las competencias transversales. Estos informes, personalizados se han hecho llegar a cada uno de los títulos. Se adjunta el correspondiente al MUCII. A partir del informe de evaluación de la adquisición de competencias en el curso 2016-2017 puede deducirse que el nivel de adquisición de las competencias transversales de la UPV es muy elevado. Por otro lado, la primera pregunta de la encuesta de opinión sobre la gestión del título es sobre si la organización del programa facilita la adquisición de las competencias establecidas en el título. Hay que indicar que el 100% del alumnado que ha contestado la encuesta está satisfecho con este punto, si bien es cierto que la tasa de respuesta ha sido muy baja.	Se adjunta un pdf con el informe de seguimiento de CTs. (Consultar pdf anexo)

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2015/2016	Desarrollar un sistema de cita previa para servicios de la Escuela donde sea posible elegir el día y hora en la que se desea realizar un trámite	Finalizada	Ya se ha implantado el sistema de cita previa para trámites administrativos en la Escuela. Mediante este sistema de cita previa es posible elegir el día y la hora en la que se desea realizar un trámite, permitiendo un funcionamiento más eficiente. Con este nuevo servicio se pretende evitar las esperas y las colas innecesarias, lo que debería redundar en un incremento en la satisfacción de los diversos colectivos con la gestión del título.	En la siguiente noticia aparece cómo acceder a la aplicación de cita previa (http://www.etsii.upv.es/noticia.php?id=604).
2015/2016	Documentar y publicar en un lugar fácilmente accesible en la web del título, los mecanismos de coordinación docente adoptados que permiten dar coherencia a los estudios posibilitando la adquisición de competencias por parte de los estudiantes, incluyendo los mecanismos de consulta con agentes vinculados al título para obtener información sobre la adecuación de las competencias y su actualización.	Finalizada	Con esta acción de mejora se cumple con una recomendación de la AVAP realizada a otros Títulos de la Escuela. La descripción explícita de los mecanismos de coordinación y de actualización del perfil de egreso del Título han permitido una mejor estructuración de los mismos, así como la introducción de mejoras puntuales que incrementan la calidad no sólo de los anteriores aspectos sino también de la información pública sobre el desarrollo y funcionamiento del título. Se espera que esta acción de mejora impacte positivamente en los indicadores de satisfacción de los diferentes grupos de interés.	Se ha creado un nuevo apartado en la microweb del título denominado "Mejora Continua" donde se ha incluido un documento que describe los mecanismos de coordinación docente del título y otro documento en el que se explicitan los procedimientos existentes para la actualización del perfil de egreso.
2015/2016	Formalizar el proceso de coordinación docente en la CAT a través de la definición de coordinadores de cada bloque del Máster a los que se le asignarán funciones específicas	Finalizada	Se han definido una serie de coordinadores por cada área temática impartida en el Máster. Estos son: - "Ingeniería de la construcción": Antonio Hospitaler Pérez. - "Proyectos de ingeniería": Pablo Aragonés Beltrán. - "Teoría de estructuras": Andrés Lapuebla Ferri. - "Instalaciones térmicas": Antonio García Laespada. - "Instalaciones de fluidos": Vicente S. Fuertes Miquel. - "Instalaciones eléctricas": Carlos Roldán Porta. Se encargarán de la coordinación docente dentro de su área temática y serán los interlocutores con la Comisión Académica del Título.	

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2015/2016	Implementar acciones para dar una mayor difusión a la importancia de cumplimentar la encuesta de satisfacción del título a través de diferentes canales: correo electrónico, pantallas de la Escuela, Delegación de alumnos, etc.	Finalizada	Con esta acción se cumple con una de las recomendaciones de ANECA y AVAP a éste y otros títulos de la Escuela. Este curso se han enviado varios correos a alumnos y profesores informando sobre la importancia de cumplimentar las encuestas de satisfacción. También se ha publicitado en las pantallas de la ETSII y se han mantenido reuniones con Delegación de Alumnos para que llevaran a cabo su difusión entre este colectivo. Aunque se da por finalizada esta acción, seguiremos insistiendo al Vicerrectorado correspondiente de la necesidad de realizar el pase presencial de estas encuestas entre los alumnos para garantizar una elevada tasa de respuesta que proporcione al Título información relevante para acometer las mejoras oportunas.	Se adjunta un pdf con la información colgada en las pantallas de la ETSII y otros dos con los correos enviados a alumnos y profesores. (Consultar pdf anexo)

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2015/2016	Proponer al Vicerrectorado de Estudios, Calidad y Acreditación y al SEPQ que las encuestas de satisfacción del alumnado se pasen de manera presencial en clase junto con las encuestas de evaluación del profesorado.	En curso		<p>Adicionalmente a las acciones de mejora emprendidas por la ETSII en relación con este aspecto, se ha solicitado al Vicerrectorado que dichas encuestas se realicen de manera presencial, ya que se considera que el carácter on-line de las mismas es el principal motivo de su baja cumplimentación. Aunque no se ha accedido a nuestra petición en relación al pase presencial de las mismas, este curso desde el Vicerrectorado se han incorporado las siguientes mejoras:</p> <p>a) La encuesta se ha rediseñado para que sea responsive, es decir, pueda ser contestada desde cualquier dispositivo móvil, en cualquier momento y desde cualquier lugar.</p> <p>b) La estética de la encuesta se ha rediseñado para que sea más gráfica y atractiva.</p> <p>c) El acceso a la misma es directo desde el enlace proporcionado en el email de invitación.</p> <p>d) Y de cara a la siguiente edición, además va a ser accesible desde la Intranet (lugar más estable que la bandeja de correo).</p> <p>Como se puede comprobar la tasa de respuesta especialmente para los alumnos todavía es muy reducida por lo que seguiremos insistiendo en que estas encuestas se pasen de manera presencial junto con las encuestas de satisfacción con la docencia del profesorado ya que, en nuestra opinión, es una manera segura de obtener un elevado porcentaje de participación. Por este motivo y también porque la AVAP sigue insistiendo en la necesidad de incrementar la tasa de respuesta de estas encuestas, esta acción de mejora se mantiene en curso y no se da por finalizada.</p>
2015/2016	Realizar reuniones con el Personal de Administración y Servicios (PAS) para conocer su grado de satisfacción sobre el funcionamiento del Título y de la Escuela, así como propuestas de mejora	Finalizada	<p>Con objeto de cumplir con la recomendación de la AVAP a ciertos Títulos de la ETSII que sugería la necesidad de obtener resultados sobre la satisfacción del PAS, este curso se ha llevado a cabo: 1) una encuesta de satisfacción diseñada por la propia Escuela para el PAS y 2), además, de las diferentes reuniones informales que se mantiene con el PAS a lo largo del año, se ha convocado una reunión formal con objeto de obtener realimentación sobre los resultados obtenidos. Los resultados desprenden el elevado grado de satisfacción de este colectivo. Se mantendrá dicha acción de mejora aunque se de por finalizada en el presente informe de gestión.</p>	<p>Se adjunta pdf con el acta de la reunión con el PAS, en la que aparece como anexo el resultado de la encuesta realizada. (Consultar pdf anexo)</p>

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2015/2016	Realizar reuniones con los alumnos para el seguimiento del Máster	Finalizada	Durante el pasado mes de abril el Director Académico del Título mantuvo una reunión con el delegado de alumnos para tratar diversos asuntos sobre el funcionamiento del Máster. Aunque se da por finalizada esta acción de mejora, estas reuniones se repetirán de forma periódica para obtener información directa de los alumnos que están cursando el Máster.	Se adjunta pdf con el acta de la reunión mantenida con el delegado de alumnos del Máster. (Consultar pdf anexo)
2015/2016	Solicitar que se modifique la aplicación de Guías Docentes para: 1) poder identificar los cambios introducidos por los profesores de un curso a otro, 2) poder informar sobre los aspectos de mejora a través de la aplicación y no por email y que éstos queden registrados junto con la respuesta del profesor, 3) se revisen los estados por los que pasa la guía docente a través de los diferentes Órganos Colegiados y los permisos de edición según el estado y 4) se puedan imprimir sin publicar	Finalizada	Se mantuvo una reunión con uno de los Directores de Área del Vicerrectorado así como con el Responsable de los Sistemas Informáticos de la UPV y uno de sus técnicos en la que se propusieron una serie de mejoras. Tras esta reunión, la mayor parte de estas mejoras han sido implementadas de manera muy satisfactoria en la aplicación. Como resultado de esta acción se ha mejorado la coordinación docente al tiempo que ha sido necesario invertir menos recursos que en años anteriores. Se espera se incremente la satisfacción de los profesores y alumnos con la gestión del título y, también, de estos últimos con la docencia recibida.	Se adjunta documento de trabajo que se debatió en la reunión con las peticiones en firme realizadas por la ETSII y la contestación obtenida. (Consultar pdf anexo)

1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

Durante todo el curso, tan solo ha habido una queja y una sugerencia.

La queja era sobre el examen de una asignatura y se le contestó al alumno que en el Máster hay una comisión de reclamaciones y que la queja debía plantearse a esta comisión.

La sugerencia era para impartir el Máster de manera online. Se le contestó que era una sugerencia interesante, pero que de momento el Máster está organizado para impartirse de manera presencial.

Tipo	Código	Fecha entrada	Fecha respuesta	Servicio prestado	Colectivo
No SQF	55907	07/10/2016		Gestión	Alumno
S	71502	29/10/2017	31/10/2017	Docencia	Externo

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)

- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

El último informe de reacreditación en julio de 2015 obtuvo la valoración global de favorable con calificación satisfactoria por la AVAP y en diciembre de 2015 el Sello EUR-ACE sin prescripciones. En el anterior informe de gestión se definieron una serie de acciones de mejora derivadas de sugerencias de la AVAP vertidas a otros títulos de la Escuela cuyos resultados se pueden consultar en el punto 1.4 del presente informe de gestión. Como se puede observar todas las acciones de mejora se dan por finalizadas salvo la relacionada con incrementar la tasa de respuesta de los alumnos en la encuesta de satisfacción con la gestión del título y que además viene a dar respuesta a la sugerencia vertida por la AVAP en 2017 a otros títulos de la Escuela. Otras recomendaciones de la AVAP fueron:

RECOMENDACIÓN AVAP: Sería interesante fortalecer el sistema realizando un análisis de resultados del aprendizaje de estudiantes y de la inserción laboral de los egresados. Aunque los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto científico, socio-económico y profesional, se recomienda ampliar y mejorar la información presentada por la universidad sobre la empleabilidad del título y que ésta se obtuviera a partir de herramientas propias de la universidad.

RESPUESTA: Se propone una acción de mejora en el punto 2.2 para solicitar al Servicio Integrado de Empleo (SIE) que mejore la información relativa a la empleabilidad e inserción laboral de cada título mediante estudios de prospectiva y la realización sistemática de encuestas de empleabilidad a egresados.

RECOMENDACIÓN AVAP: Se detecta una baja oferta de movilidad para los estudiantes del Máster, que sería interesante que se incrementara.

RESPUESTA: Se propone una acción de mejora en el punto 2.2 consistente en programar una reunión donde la Subdirectora de Relaciones Internacionales de la ETSII informe a los alumnos sobre la oferta de movilidad para los estudiantes del Máster.

A continuación se describe el estado de algunas sugerencias vertidas por la AVAP en 2017 a otros títulos de la Escuela que se han considerado extrapolables a este título, motivo por el que se han implementado las acciones pertinentes para incorporarlas al Máster. Las no comentadas en este apartado, se incluyen como acción de mejora en el punto 2.2.

RECOMENDACIÓN AVAP (2017) a otros títulos de la ETSII: En el último informe de la AVAP de 2017 a otros títulos de la Escuela se hace referencia a que las competencias transversales no se incluyen en el enlace de competencias en la web del título, aunque sí en las guías docentes de cada asignatura. Se recomienda que la información de las competencias del título en el enlace de competencias sea congruente con las competencias incluidas dentro de las guías docentes.

RESPUESTA: Esta sugerencia ya ha sido implementada. Como puede comprobarse, en el apartado Plan de Estudios de la Web del Título se indica que, como complemento a las competencias generales y específicas del título, en la UPV se ha definido un perfil común de Competencias Transversales para todos nuestros egresados y se incluye un enlace directo con la descripción de dichas competencias.

RECOMENDACIÓN AVAP (2017) a otros títulos de la ETSII: En el último informe de la AVAP de 2017 a otros títulos de la Escuela se hace especial hincapié en la necesidad de aumentar la tasa de respuesta en la encuesta de satisfacción con la gestión del título.

RESPUESTA: Aunque en el informe de gestión del curso pasado se propusieron dos acciones de mejora para incrementar esta tasa de respuesta, la realidad es que no se ha alcanzado el objetivo perseguido. Es por ello que este curso se mantiene una de las acciones de mejora relacionada con el pase presencial de estas encuestas aprovechando el pase de las encuestas de satisfacción de la docencia como la forma más efectiva de incrementar la anterior tasa de respuesta.

1.7. Análisis de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/MUCII/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/MUCII/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

La información publicada en la microweb ha sido revisada. Concretamente, se ha revisado y comprobado:

- La información estática que aparece en la página principal
- La información estática que aparece en "¿Quieres saber más?"
- La información publicada por la propia ERT.

Toda la información que aquí aparece es veraz y pertinente.

1.8. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

1. Puntos fuertes del título:

Los puntos fuertes de la titulación son:

- El carácter multidisciplinar del título que abre muchas oportunidades profesionales a quienes lo cursan.
- La formación aplicada que reciben los alumnos.
- El empleo de técnicas de uso habitual y actual en la práctica profesional.
- La aplicación directa e inmediata de los conocimientos recibidos, que es percibida por el alumno.
- El elevado nivel de exigencia formativo, fruto del nivel de calidad del profesorado, y que se traduce en una buena formación de los egresados.
- El elevado nivel de empleabilidad detectado, a pesar de las dificultades de la coyuntura laboral.
- El complemento que supone la formación del Máster para ingenieros técnicos, arquitectos y arquitectos técnicos.

2. Puntos débiles:

Son aspectos que afectan negativamente a la calidad del máster:

- La no homogeneidad del perfil de ingreso. Aunque sigue siendo uno de los puntos débiles del Máster, el

incremento de la tasa de oferta/demanda está permitiendo al Máster realizar una admisión de alumnos mucho más homogénea.

- Seguimiento de los egresados. Existe una cierta dificultad para realizar el seguimiento de los egresados y obtener realimentación para mejorar algunos aspectos relativos a la formación. En el presente informe de gestión se proponen acciones para intentar mejorar este aspecto.

2. Propuestas y mejoras

2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	5	85	80	1.5	85	200
Meta propuesta	5	85	85 *	1.5	85	200

Justificación de las nuevas metas planteadas:

En general no se han modificado las metas propuestas porque se consideran que son valores ya bastante elevados. Únicamente se ha aumentado ligeramente la tasa de PDI a tiempo completo hasta el 85% para equipararla a la tasa de PDI doctor.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos extranjeros matriculados	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta actual	40	10	75	70	1	10		33
Meta propuesta	60 *	10	80 *	75 *	1	10	10 *	40 *

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Debido a los buenos resultados de los últimos cursos, se han subido las metas propuestas en las siguientes categorías:

- Tasa de graduación (60%).

Debido a la relativa facilidad que tienen muchos alumnos del Máster para acceder al mercado laboral, algunos alumnos finalizan los estudios pero no llegan a realizar y defender el TFM. Este hecho reduce el porcentaje de tasa de graduación del Máster. La dirección del Máster es consciente de esta problemática y lleva varios años trabajando para mejorar esta situación, tal y como puede observarse en los datos de los últimos cursos. Después de varios años con valores por debajo de la meta propuesta en la memoria de verificación, durante el último curso se ha conseguido alcanzar el valor de 61,54%. El objetivo que nos hemos propuesto es continuar con esta tendencia claramente positiva.

- Tasa de eficiencia (80%).

- Tasa de rendimiento (75%).

- Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresa (40%).

En cuanto al porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera, la meta propuesta es del 10% debido a que generalmente no es este un Máster con muchos alumnos extranjeros y tampoco es un objetivo prioritario para el Máster.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 10)
Meta actual	7.5	7.5	7.5	3.75
Meta propuesta	7.5	7.5	7.5	7.5 *

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se mantienen las metas propuestas.

La meta propuesta para la satisfacción media del titulado con la formación recibida se ha modificado de 3.75 (sobre 5) a 7.5 (sobre 10).

2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2015/2016	Proponer al Vicerrectorado de Estudios, Calidad y Acreditación y al SEPQ que las encuestas de satisfacción del alumnado se pasen de manera presencial en clase junto con las encuestas de evaluación del profesorado.	En curso	El motivo de esta acción es incrementar la tasa de respuesta de los alumnos en las encuestas de satisfacción del título y cumplir así con la recomendación realizada por la ANECA en relación al SELLO EUR-ACE de algunos títulos de la Escuela.
2016/2017	Actualización semanal de la información diaria disponible a la entrada de las aulas de la ETSII donde se imparten clases del título sobre las actividades que se vayan a desarrollar en las mismas así como los huecos en los que se encuentren libres.	Propuesta	Mejorar la información a disposición de PAS, PDI y alumnos.
2016/2017	Implantar reuniones anuales del DAT (o incorporar este punto a las actualmente programadas) con los profesores responsables de las asignaturas en las que se trabajan y evalúan competencias transversales, prestando especial atención a aquellas con niveles de alcance menos satisfactorios.	Propuesta	Es conveniente analizar las causas de niveles de alcance de CT relativamente y promover cambios que favorezcan la mejora de dicho nivel de alcance.
2016/2017	Incluir en el Manual de Ayuda a la Elaboración de Guías Docentes elaborado por la ETSII la sugerencia a los profesores de que en la Guía Docente de las asignaturas se especifiquen los contenidos prácticos de las mismas, incluidos en las unidades didácticas.	Propuesta	Derivada de una sugerencia vertida en el último informe de evaluación de seguimiento de la AVAP para otra titulación impartida en la ETSII y fruto de la coordinación inter-títulos que existe a nivel de Escuela.
2016/2017	Mejora del sistema de información en tiempo real a través de las pantallas de la Escuela.	Propuesta	Mejorar la capacidad de informar de noticias, actividades y eventos en el sistema de comunicación visual de la Escuela. Mejorar la facilidad de los colectivos para subir información. Incremento de los puntos de visualización de las noticias.
2016/2017	Proponer al ASIC la posibilidad de desarrollar una nueva funcionalidad en PoliformaT para el archivo de exámenes de todas las asignaturas del título y que sean accesibles a todos los profesores de la titulación.	Propuesta	Se pretende mejorar la coordinación horizontal y vertical del Título a través de compartir información sobre evaluaciones entre profesores e incrementar, de esta manera, la satisfacción de los diferentes colectivos con la gestión del título.
2016/2017	Realizar una reunión con los alumnos de segundo curso del Máster para proporcionarles información y resolver dudas sobre el TFM.	Propuesta	Se ha detectado que, a pesar de toda la información sobre el TFM que puede encontrarse en internet, muchos alumnos todavía tienen dudas al respecto.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2016/2017	Realizar una reunión donde la Subdirectora de Relaciones Internacionales de la ETSII informe a los alumnos sobre la oferta de movilidad para los estudiantes del Máster.	Propuesta	Se ha detectado una baja movilidad de los estudiantes del Máster.
2016/2017	Rediseño y actualización completa de la página web de la Escuela.	Propuesta	Mejorar la información, usabilidad y aspecto de la página web de la Escuela, integrándola con los sistemas de información a través de pantalla y redes sociales.
2016/2017	Revisar y completar la evaluación de la adquisición de todas las competencias transversales UPV.	Propuesta	Actualmente hay algunas competencias transversales que no son evaluadas en ninguna asignatura del título: - CT04. Innovación, creatividad y emprendimiento. - CT07. Responsabilidad ética, medioambiental y profesional. - CT09. Pensamiento crítico. - CT10. Conocimiento de problemas contemporáneos. - CT11. Aprendizaje permanente. Con esta acción se espera incrementar la satisfacción de los alumnos con la docencia recibida y de los empleadores con el perfil de egreso de los titulados.
2016/2017	Solicitar al Vicerrectorado correspondiente la inclusión del enlace al RUCT en la web del Máster.	Propuesta	Derivada del Informe de Autoevaluación de algunos másteres de la ETSII se ha detectado que no está accesible el enlace directo al RUCT en la web del título. Puesto que esta información se gestiona de manera centralizada a nivel de la UPV es por ello que se propone solicitarla al Vicerrectorado correspondiente.
2016/2017	Solicitar nuevamente al SIE que mejore la información relativa a la empleabilidad e inserción laboral de cada título mediante estudios de prospectiva y la realización sistemática de encuestas de empleabilidad a egresados.	Propuesta	Derivada de las sugerencias de la AVAP a éste y otros títulos de la Escuela. Se persigue mejorar el seguimiento a los egresados para analizar mejor la empleabilidad y las necesidades del mercado de trabajo. Sería muy útil que el SIE fuera el que llevara a cabo la encuesta de empleabilidad sistemática con una frecuencia superior al periodo transcurrido entre dos reacreditaciones. Con esta acción se pretende dar solución a una de las debilidades identificadas en el Máster.
2016/2017	Sugerir el rediseño por parte del SEPG de la sistemática de las encuestas de satisfacción para profundizar en el análisis de la satisfacción de todos los grupos de interés vinculados a un título concreto.	Propuesta	En el informe de autoevaluación de algunos títulos de la Escuela, el Sistema Interno de Garantía de Calidad identificó este aspecto como susceptible de ser mejorado. Al tratarse de encuestas homogéneas para todos los títulos de la UPV no tiene sentido que la mejora se haga desde la Escuela aunque ésta está dispuesta a participar en el proceso de mejora, si fuera necesario.
2016/2017	Trasladar al Área de Estudios y Ordenación Académica de Títulos (AEOT) de la UPV, la petición de la AVAP que en el informe de gestión se incluyan los porcentajes de participación en las encuestas.	Propuesta	Derivada de una sugerencia del último informe de evaluación de seguimiento de la AVAP para otra de las titulaciones impartida en la ETSII y fruto de la coordinación inter-títulos que existe a nivel de Escuela.
2016/2017	Trasladar al Servicio Integrado de Empleo de la UPV la necesidad de confeccionar de manera centralizada una guía docente para prácticas en empresa común a todas las titulaciones de la UPV.	Propuesta	Esta acción surge como consecuencia de una recomendación realizada por la AVAP. Si bien la información sobre prácticas en empresa es muy completa y de fácil acceso en la web del título, no se dispone de una guía docente para las prácticas en empresa. Puesto que existe una uniformidad en la estructura de todas las guías docentes de las asignaturas de la UPV, no tiene sentido que la mejora se haga desde la CAT o la Escuela, aunque éstas están dispuestas a participar en el proceso de mejora.

2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Felicitar al Sistema Interno de Gestión de la Calidad por las mejoras implementadas en la aplicación Verifica, las cuales facilitan el análisis de la evolución de los indicadores y su comparación con el resto de títulos de la UPV. También por la documentación adicional colgada de la aplicación.

Se proponen las siguientes sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos:

- 1.- Disponer de los informes de encuestas de prácticas en empresas para alumnos y empleadores en el momento de realizar el Informe de Gestión.
- 2.- Disponer de los diagramas de cajas y bigotes de cada indicador en una ventana más amplia en la que, en horizontal, se puedan comparar, por ejemplo, los resultados de los últimos 3 años. Esto permitiría poner en contexto el valor de cada indicador dentro del propio curso y su variación temporal en comparación con la evolución del mismo para el conjunto de las titulaciones UPV del mismo tipo.
- 3.- Desagregar los indicadores de actividad docente e investigadores en dos colectivos: los que son plazas "fijas o dedicadas a docencia" y los que son "asociados", trabajan fuera y no pueden llevar una carrera docente e investigadora de la misma manera que los demás. No se les puede medir igual. Se trata de tener un mayor nivel de información para mejorar los diagnósticos y establecer acciones de mejora más enfocadas y poner metas más realistas en estos indicadores.
- 4.- En el caso de las encuestas, además del valor promedio, debería aparecer la tasa de respuesta y su evolución, como si de otro indicador se tratara.
- 5.- En los gráficos de tendencia (sube o baja respecto a años anteriores) sólo se deberían marcar las variaciones ESTADÍSTICAMENTE significativas (de modo que solo se muestren el rojo o verde cuando el cambio sea sustancial). No obstante, si se quiere ver la evolución se puede seguir viendo como hasta ahora, pero que no salga en rojo o verde cuando tan solo cambia un decimal o cosas por el estilo.
- 6.- En la ventana de tendencia de los indicadores (rojo, verde o sin cambio) de ENCUESTAS (nivel 3) añadir una columna con el número de datos (N) del título para poder tener una idea de la cantidad de datos que han manejado en cada diagrama. Realmente solo es crítico en el nivel 3 o en los datos que provienen de las encuestas, que no sabemos si contestan muchos o pocos. Pero si se pone en todos, es más sencillo porque no tienen que programar rutinas especiales y también ilustra y da idea de números absolutos. Algunas de las acciones de mejora propuestas (o que se pueden proponer) consisten precisamente en elevar el valor de N.
- 7.- Poder añadir anexos a esta memoria en formatos diferentes de PDF (por ejemplo docx, jpeg, pptx, xlsx).
- 8.- En los informes de CTs sería interesante realizar una comparación entre el resultado de las asignaturas, TFG/TFM, alumnos a través de encuestas (prácticas en empresa, recién titulados y egresados) y los empleadores.