
INFORME DE GESTIÓN

2016/2017

calidadUPV

GRADO EN INGENIERÍA QUÍMICA POR LA
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

ETSI Industriales

Objetivo.

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: GOZALVEZ ZAFRILLA, JOSE MARCIAL

Nombre	Cargo
GARCIA-SERRA GARCIA, JORGE	Presidente/a
MARTINEZ ROMAN, JAVIER ANDRES	Secretario/a
GOMEZ RIBELLES, JOSE LUIS	Personal Docente E Investigador
IBORRA CLAR, MARIA ISABEL	Personal Docente E Investigador
IGLESIAS REY, PEDRO LUIS	Personal Docente E Investigador
MONTAÑES SANJUAN, MARIA TERESA	Personal Docente E Investigador
MORERA BERTOMEU, ISABEL MARIA	Personal Docente E Investigador
BOSCH DE LA ASUNCION, SHEILA	Alumno
COSTA GAVILA, SARA	Alumno
GOMEZ DE BARREDA DESPUJOL, JOSE JOAQUIN	Jefe de Sección de Centro y Jefe de Administración de Escuela o Facultad

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título**1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.**

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta definida	7	76	83	3.5	95	250
Resultado 16/17	5.48	82.58	81.82	3.41	98.75	237.5

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos extranjeros matriculados	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta definida	50	20	80	75	15	5		50
Memoria Verificación	50	30	74					
Resultado 16/17	57.14	22.22	87.97	85.23	9	4.48	1.42	65.67

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 10)
Meta definida	7	6	7	3
Resultado 16/17	7.55	5.66	7.4	7.99

1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

IAD ponderado:

Este factor mantiene prácticamente el valor del año anterior. El valor está ligeramente por encima de la mediana de la UPV (sobre 5.6) por lo que continúa siendo aceptable.

Tasa de PDI doctor:

Esta tasa está por encima de la meta propuesta, ha aumentado respecto del año anterior y está muy por encima de la mediana UPV. El resultado es, por tanto, bastante satisfactorio.

Tasa de PDI a tiempo completo:

Esta tasa está por encima de la meta propuesta, ha aumentado respecto del año anterior y está muy por encima de la mediana UPV. El resultado es bastante satisfactorio.

2. Actividad investigadora:

IAI ponderado:

Se mantiene el buen resultado del año anterior, prácticamente el valor de la meta definida. Además, el valor continúa siendo significativamente mayor que la media de los grados de la UPV (primer cuartil). El ligero descenso es debido a la incorporación de profesores asociados y a los efectos de una mantenida escasez de financiación pública de la investigación. No obstante, el resultado continúa siendo aceptable.

3. Demanda:

Tasa de matriculación:

La tasa de matriculación continúa siendo muy alta. El valor actual excede la tasa objetivo y se sitúa ligeramente por encima del valor de la mediana de los grados de la UPV. El resultado es por tanto satisfactorio.

Tasa de oferta y demanda:

Ha descendido situándose por debajo del valor objetivo, pero continúa varios puntos por encima del valor de la mediana de los grados UPV. No obstante, este hecho no es totalmente negativo pues incrementa la nota de corte de la titulación, lo cual puede redundar en una mejora de los indicadores de resultados del título, incluida la tasa de abandono. Se observa que la evolución a lo largo de los años es oscilante. Por ello, este curso no se considerará como un valor a controlar, dejándose para el siguiente curso esta decisión en el caso en que vuelva a observarse un descenso.

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

Tasa de graduación:

Como ya se vaticinó en el informe anterior, este valor ha aumentado respecto del año anterior superando la meta definida, la establecida en la memoria de verificación y quedando por encima del valor de la mediana de los grados UPV. El resultado obtenido es muy satisfactorio.

Tasa de abandono:

El valor ha aumentado un 3% respecto del año pasado, quedando por encima de la meta definida, pero continuando por debajo del valor establecido en la memoria de verificación. El incremento respecto del objetivo no es excesivo pero parece observarse una tendencia de subida continuada por lo que parece lógico tomar alguna medida, al menos para romper la tendencia al alza.

Tasa de eficiencia:

La tasa de eficiencia representa la relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación para superar un título y el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado los estudiantes graduados. Indica, por tanto, el exceso de créditos que se le requiere a un estudiante para obtener el título en el que se matricula. Por tanto, cuanto más se aleje este valor del 100% significa una mayor dificultad por parte de los estudiantes para superar las asignaturas del plan de estudios, lo cual puede deberse a una menor nota de acceso del alumnado. Continuamos algo por debajo de la mediana de los grados de la UPV pero ha habido un ligero aumento respecto del curso anterior probablemente consecuencia de las acciones de mejora de la coordinación docente efectuadas.

Tasa de rendimiento:

Se ha mantenido prácticamente el valor del año anterior que queda por encima del valor mediano de los grados de la UPV. Por tanto, el resultado es bastante satisfactorio.

2. Internacionalización:

Número de alumnos de intercambio recibidos:

Existe un descenso importante respecto del año anterior. El resultado no es satisfactorio y deberían implementarse medidas para acercarse a la meta definida.

Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico:

Este número prácticamente ha logrado situarse en la meta definida merced a las acciones de promoción realizadas por el Servicio de Intercambio Académico. El resultado es satisfactorio.

Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera (que no están en programas de movilidad):

El bajo valor indica una preferencia de los alumnos extranjeros de acudir bajo el paraguas de los programas de movilidad. No resulta preocupante.

3. Empleabilidad:

Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa:

Supera ampliamente el 50% de los alumnos y queda por encima de la mediana de los grados UPV. El valor es satisfactorio.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

Satisfacción media del profesorado con la gestión del título:

Supera el objetivo y ha aumentado situándose en la mediana de los grados de la UPV. El resultado es muy satisfactorio.

2. Alumnado:

Satisfacción media del alumnado con la gestión del título:

Los resultados indican que de manera global la gestión del título es satisfactoria. No obstante, se observa un descenso respecto del curso anterior, si bien, una lectura del histórico de resultados determina que es oscilante. Sobre los resultados influyen ciertos aspectos achacados a la gestión, de los que a continuación se exponen algunos ejemplos: i) la necesaria reducción de grupos en los cursos más básicos con el consiguiente aumento de alumnos por grupo ii) la implantación de mínimos en los exámenes recomendada por la ERT iii) la difícil organización de los horarios.

Respecto al primer ejemplo, la insatisfacción se produce por comparación con una situación previa. Su solución inmediata partiría de que la universidad aceptase una reducción de números clausus a 75, pero este extremo parece difícil pues esta solicitud ha sido rechazada en diversas ocasiones. Respecto del segundo, es de esperar que se mitigue con el tiempo una vez se asienten los métodos de evaluación y respecto del tercer ejemplo se intentará que la implantación de la modificación del plan de estudios lleve consigo una racionalización de horarios.

Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título:

Es prácticamente el valor del curso anterior, superando el objetivo y estando cerca de la mediana de la UPV. Se puede considerar que el valor se ha afianzado en una posición bastante aceptable.

3. Titulados:

Satisfacción media del titulado con la formación recibida:

Este indicador resulta si cabe más informativo que el referente a la "satisfacción media del alumnado con la docencia" ya que es emitido por titulados en contacto con el entorno laboral y por tanto con una perspectiva sobre la utilidad de la enseñanza recibida que no posee el alumno. El incremento de casi un punto y el estar por encima de la mediana de los grados de la UPV hace que el resultado sea bastante satisfactorio. De todos los ítems el que puntúa más bajo es el de la formación práctica, si bien con una media bastante aceptable de 6.13. Esta menor puntuación de la práctica respecto de la excelente nota en teoría (8.30) parece una opinión normal en un titulado que se enfrenta en una situación práctica difícilmente abarcable de forma concreta en la carrera. Sin embargo, a medida que desempeñe más actividades es probable que su opinión mejore. El resultado de todas

formas es bastante aceptable. Los métodos de evaluación de aprendizaje quedan en un 6.59 que se puede considerar bastante aceptable, máxime si se tiene en cuenta la exigencia de conocimientos del título.

1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

El nivel de adquisición de competencias transversales ha sido llevado a cabo por las distintas asignaturas ya que se han repartido los puntos de control adecuadamente entre éstas. En general el profesorado está cumpliendo con la evaluación. Además los resultados de evaluación de las competencias se han hecho visibles a los alumnos. En cualquier caso, con el objetivo de incorporar un seguimiento más cercano al realizado hasta ahora (análisis anual del nivel de alcance de las competencias transversales por la CAT) se propone una nueva acción de mejora consistente en implantar reuniones anuales del DAT (o incorporar este punto a las actualmente programadas) con los profesores responsables de las asignaturas en las que se trabajan y evalúan competencias transversales con niveles de alcance menos satisfactorios.

En dicho contrato programa se establecen tanto las competencias a adquirir por los alumnos como los distintos procedimientos para su evaluación. Como todos los años, los contratos programa han sido revisados por la CAT conjuntamente con la Dirección de la Escuela. Este proceso incluyó:

* Análisis, revisión y coordinación de las propuestas de evaluación declaradas en los contratos programa:

Durante este proceso se detectaron algunas incorrecciones en la evaluación de alguna asignatura (pequeñas imprecisiones en las fórmulas de cálculo o indefinición de algún acto de evaluación). Todas ellas se corrigieron.

* Estudio de resultados

-Indicadores de resultados académicos:

- Análisis de los resultados de la evaluación de cada asignatura (notas parciales y finales)

- Informes sobre el nivel de adquisición de competencias transversales

- Análisis de las encuestas.

- Realimentación proporcionada por el Consejo Consultivo

En cuanto al análisis de los resultados de evaluación no se detectaron situaciones especialmente anómalas. No fue necesaria intervención.

El nivel de adquisición de competencias transversales ha sido llevado a cabo por las distintas asignaturas ya que se han repartido los puntos de control adecuadamente entre éstas. En general el profesorado está cumpliendo con la evaluación. Además los resultados de evaluación de las competencias se han hecho visibles a los alumnos.

El análisis de las encuestas de profesorado no detecto graves disfunciones.

La realimentación proveniente del Consejo Consultivo (compuesto por algunas de las empresas más representativas que contratan a egresados procedentes de la Escuela) indica que la ETSII está nutriendo a las empresas de profesionales muy válidos para los puestos de trabajo que éstas demandan. Prueba de ello es sus expectativas se ven satisfechas y la valoración es, en general, excelente. Sin embargo, se detecta la necesidad de mejorar el nivel de inglés de nuestros egresados. Cabe destacar que la ERT junto con la UPV ha realizado numerosas acciones para mejorar el nivel de Inglés de nuestros egresados. La última de ellas, ha sido exigir un certificado oficial de nivel de idioma como mérito preferente para poder realizar intercambio. Este requerimiento ha significado un aumento del 20 al 80% de alumnos que ha presentado dicho certificado. Esperamos que esto redunde en una mejora del nivel de inglés de nuestros egresados.

1.4. Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
-------	----------------------------	--------	----------------------	---------------

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2015/2016	Ampliar la información disponible en inglés en la web del título	Finalizada	Los menús de la página principal de la web del Título se han traducido al Inglés. En cada titulación, en el apartado <Future student/Degree info> (versión en inglés de la página web) se ha incluido la ficha en inglés de la titulación. Se ha añadido una nueva sección <Futuro alumno/Incoming student> donde se ha incluido un folleto para los incoming (alumnos recibidos). El mantenimiento y ampliación de la información en inglés disponible en la web del título es una mejora que, aunque se de por finalizada en el presente informe de gestión, se mantendrá activa indefinidamente con objeto de ir ampliando dicha información en la medida que sea necesario y los recursos disponibles lo permitan.	
2015/2016	Crear una aplicación para la reserva de espacios de la Escuela por parte del profesorado	Finalizada	Los profesores pueden ahora consultar en tiempo real la disponibilidad de los espacios y comunes y reservar inmediatamente espacios libres según sus necesidades mediante una aplicación denominada Monegre. Cabe esperar que este aspecto impacte positivamente en la satisfacción del profesorado con la gestión del título	A través de la web de la ETSII--> Información (http://www.etsii.upv.es/informacion/reservaespacios-es.php) es posible acceder a la reserva de espacios comunes (aulas docencia e informáticas)
2015/2016	Desarrollar un sistema de cita previa para servicios de la Escuela donde sea posible elegir el día y hora en la que se desea realizar un trámite.	Finalizada	Ya se ha implantado el sistema de cita previa para trámites administrativos en la Escuela. Mediante este sistema de cita previa es posible elegir el día y la hora en la que se desea realizar un trámite, permitiendo un funcionamiento más eficiente. Con este nuevo servicio se pretende evitar las esperas y las colas innecesarias, lo que redundará en cursos venideros en un incremento en la satisfacción de los diversos colectivos con la gestión del título.	En la siguiente noticia aparece cómo acceder a la aplicación de cita previa: http://www.etsii.upv.es/noticia.php?id=604
2015/2016	Documentar y publicar en un lugar fácilmente accesible en la web del título, los mecanismos de coordinación docente adoptados que permiten dar coherencia a los estudios posibilitando la adquisición de competencias por parte de los estudiantes, incluyendo los mecanismos de consulta con agentes vinculados al título para obtener información sobre la adecuación de las competencias y su actualización.	Finalizada	Con esta acción de mejora se cumple con una recomendación de la AVAP a éste u otros Títulos de la Escuela. La descripción explícita de los mecanismos de coordinación y de actualización del perfil de egreso del Título han permitido una mejor estructuración de los mismos, así como la introducción de mejoras puntuales que incrementan la calidad no sólo de los anteriores aspectos sino también de la información pública sobre el desarrollo y funcionamiento del título. Se espera que esta acción de mejora impacte positivamente en los indicadores de satisfacción de los diferentes grupos de interés.	Se ha creado un nuevo apartado en la microweb del título denominado "Mejora Continua" donde se ha incluido un documento que describe los mecanismos de coordinación docente del título y otro documento en el que se explicitan los procedimientos existentes para la actualización del perfil de egreso.

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2015/2016	Elaborar una plantilla unificada a nivel de Escuela para justificar la asistencia por parte de un alumno a una actividad obligatoria.	Finalizada	El DAT de este grado ha contribuido a elaborar dicha plantilla unificada. Con esta acción se facilita la labor del profesor y se dota de uniformidad a los justificantes emitidos por el Centro. Esta medida debería impactar positivamente en la satisfacción de profesores y alumnos con la gestión del título.	Se adjunta como evidencia la plantilla elaborada. (Consultar pdf anexo)
2015/2016	Explicitar en la web del título si se aceptan Prácticas Externas extracurriculares o Programas de Movilidad específicos para la titulación.	Finalizada	En la web del título --> Prácticas en Empresas -> Información General, se ha explicitado el tipo de prácticas que se pueden realizar en la titulación. Con esta acción se cumple con una de las sugerencias realizadas en el informe de la AVAP a éste u otros Títulos de la Escuela y que contribuye a incrementar la calidad de la información pública del Título.	
2015/2016	Permitir que los alumnos puedan obtener el título sin necesidad de hacer una mención específica, con libertad de elegir entre las asignaturas de mención y obteniendo una mención generalista en ese caso.	Finalizada	La acción ya se ha implementado con la consiguiente satisfacción de los alumnos por la mayor libertad de elección de optativas que venían reclamando.	La nueva distribución se puede ver en: http://www.upv.es/entidades/ETSII/ -> (Arriba a la izquierda) Estudios --> Titulaciones --> Grado en Ingeniería Química
2015/2016	Presentación del DAT a los alumnos de primero, o en su defecto a sus delegados representantes, en el primer cuatrimestre del curso académico	Finalizada	La información del DAT ha permitido dar a conocer entre los alumnos de primero las funciones de orientación académica, de apoyo al estudiante y de coordinación desarrolladas por el mismo, con objeto de que acudan a éste cuando sea necesario. Cabe esperar un incremento en la satisfacción de los alumnos con la gestión del título.	Se adjunta evidencia de dicha reunión. (Consultar pdf anexo)

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2015/2016	Proponer al Vicerrectorado de Estudios, Calidad y Acreditación y al SEPQ que las encuestas de satisfacción del alumnado se pasen de manera presencial en clase junto con las encuestas de evaluación del profesorado.	En curso		Adicionalmente a las acciones de mejora emprendidas por la ETSII en relación con este aspecto, se ha solicitado al Vicerrectorado que dichas encuestas se realicen de manera presencial, ya que se considera que el carácter on-line de las mismas es el principal motivo de su baja cumplimentación. Aunque no se ha accedido a nuestra petición en relación al pase presencial de las mismas, este curso desde el Vicerrectorado se han incorporado las siguientes mejoras: a) La encuesta se ha rediseñado para que sea responsiva, es decir, pueda ser contestada desde cualquier dispositivo móvil, en cualquier momento y desde cualquier lugar. b) La estética de la encuesta se ha rediseñado para que sea más gráfica y atractiva. c) El acceso a la misma es directo desde el enlace proporcionado en el email de invitación. d) Y de cara a la siguiente edición, además va a ser accesible desde la Intranet (lugar más estable que la bandeja de correo). Como se puede comprobar la tasa de respuesta especialmente para los alumnos todavía es muy reducida por lo que seguiremos insistiendo en que estas encuestas se pasen de manera presencial junto con las encuestas al profesorado ya que, en nuestra opinión, es una manera segura de obtener un elevado porcentaje de participación. Por este motivo y también porque la AVAP sigue insistiendo en la necesidad de incrementar la tasa de respuesta de estas encuestas esta acción de mejora se mantiene en curso y no se da por finalizada.
2015/2016	Realizar CATs conjuntas entre la ETSII y la EPSA	Finalizada	Con esta acción de mejora se cumple con la recomendación realizada por la ANECA a este título en la ETSII de Valencia y la EPSA de Alcoy. Se ha realizado ya una CAT conjunta y se pretende mantener estas reuniones de manera periódica a lo largo del curso. Como resultado se espera mejorar la coordinación docente del título al tiempo que la satisfacción de los diferentes grupos de interés.	Se adjunta archivo en formato pdf del acta de la reunión de coordinación. (Consultar pdf anexo)

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2015/2016	Realizar reuniones con el Personal de Administración y Servicios (PAS) para conocer su grado de satisfacción sobre el funcionamiento del Título y de la Escuela, así como propuestas de mejora.	Finalizada	<p>Con objeto de cumplir con la recomendación de la AVAP a ciertos Títulos de la ETSII que sugería la necesidad de obtener resultados sobre la satisfacción del PAS, este curso se han llevado a cabo las siguientes acciones:</p> <p>1) una encuesta de satisfacción diseñada por la propia Escuela para el PAS</p> <p>2) una reunión formal con objeto de obtener realimentación sobre los resultados obtenidos, adicional a las diferentes reuniones informales que se mantiene con el PAS a lo largo del año,</p> <p>Los resultados desprenden el elevado grado de satisfacción de este colectivo. Se mantendrá dicha acción de mejora aunque se de por finalizada en el presente informe de gestión.</p>	(Consultar pdf anexo)
2015/2016	<p>Solicitar al AEOT una reforma parcial del plan de estudios junto con el GIQ de la EPS de Alcoy con los siguientes objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Incrementar los créditos de Física para igualarlos a los de otras Ingenierías de la Rama Industrial. - Agrupar toda la optatividad en el último semestre de la carrera en el caso de la ETSII. - Racionalizar la distribución de las asignaturas. <p>En caso de que sea factible solicitarla.</p>	Finalizada	<p>Se ha implementado tanto la ampliación de créditos de física como la agrupación de la optatividad.</p> <p>De momento, la reforma sólo afecta en primer curso. Los beneficios se verán en los próximos años.</p>	<p>En la web que enlaza desde la UPV a la ETSII: http://www.upv.es/entidades/ETSII/ se puede desde el menú "Estudios" (arriba a la izquierda) al subapartado titulaciones.</p> <p>En esta página aparece en su segundo ítem en el enlace al plan de asignaturas del Grado en Ingeniería Química y en en el tercer ítem la situación anterior antes de la reforma.</p>
2015/2016	Solicitar que se modifique la aplicación de Guías Docentes para: 1) poder identificar los cambios introducidos por los profesores de un curso a otro, 2) poder informar sobre los aspectos de mejora a través de la aplicación y no por email y que éstos queden registrados junto con la respuesta del profesor, 3) se revisen los estados por los que pasa la guía docente a través de los diferentes Órganos Colegiados y los permisos de edición según el estado y 4) se puedan imprimir sin publicara.	Finalizada	<p>Se mantuvo una reunión con uno de los Directores de Área del Vicerrectorado así como el Responsable de los Sistemas Informáticos de la UPV y uno de sus técnicos en la que se propusieron una serie de mejoras. Como resultado, la mayor parte de estas mejoras han sido implementadas de manera muy satisfactoria en la aplicación. Como consecuencia de esta acción se ha mejorado la coordinación docente al tiempo que ha sido necesario invertir menos recursos que en años anteriores. Se espera se incremente la satisfacción de los profesores y alumnos con la gestión del título y, también, de estos últimos con la docencia recibida .</p>	<p>Se adjunta documento de trabajo que se debatió en la reunión con las peticiones en firme realizadas por la ETSII y la contestación obtenida.</p> <p>(Consultar pdf anexo)</p>

1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

No existen.

El sistema SQF fue utilizado por un alumno para realizar una consulta sobre plazas de acceso que se calificó como "No SQF", se remitió al alumno a la web de la ETSII donde está claramente indicado, proporcionándole además el enlace completo.

El sistema informático indica además una felicitación, pero no deja acceder a su contenido.

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)

- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

En primer lugar, la CAT y la ERT agradecen la felicitación de la Comisión de Calidad por la obtención del sello EUR-ACE por parte del Grado de Ingeniería Química de la UPV.

En el anterior informe de gestión se definieron una serie de acciones de mejora derivadas de sugerencias de la AVAP vertidas a otros títulos de la Escuela cuyos resultados se pueden consultar en el punto 1.4 del presente informe de gestión. Como se puede observar todas las acciones de mejora se dan por finalizadas salvo la relacionada con incrementar la tasa de respuesta de los alumnos en la encuesta de satisfacción con la gestión del título y que además viene a dar respuesta a la sugerencia vertida por la AVAP en 2017 a otros títulos de la Escuela. A continuación se describe el estado de algunas sugerencias vertidas por la AVAP en 2017 a otros títulos de la Escuela que se han considerado extrapolables a este título, motivo por el que se han implementado las acciones pertinentes para incorporarlas al Grado. Las no comentadas en este apartado, se incluyen como acción de mejora en el punto 2.2.

AVAP (2017) a otros títulos de la ETSII: En el último informe de la AVAP de 2017 a otros títulos de la Escuela se hace referencia a que las competencias transversales no se incluyen en el enlace de competencias en la web del título, aunque sí en las guías docentes de cada asignatura. Se recomienda que la información de las competencias del título en el enlace de competencias sea congruente con las competencias incluidas dentro de las guías docentes.

RESPUESTA: Esta sugerencia ya ha sido implementada. Como puede comprobarse, en el apartado Plan de Estudios de la Web del Título se indica que, como complemento a las competencias generales y específicas del título, en la UPV se ha definido un perfil común de Competencias Transversales para todos nuestros egresados y se incluye un enlace directo con la descripción de dichas competencias.

AVAP (2017) a otros títulos de la ETSII:

En el último informe de la AVAP de 2017 a otros títulos de la Escuela se hace especial hincapié en la necesidad de aumentar la tasa de respuesta en la encuesta de satisfacción con la gestión del título.

RESPUESTA: Aunque en el Informe de gestión del curso pasado se propusieron dos acciones de mejora para incrementar esta tasa de respuesta, la realidad es que no se ha alcanzado el objetivo perseguido. Es por ello que este curso se mantiene en curso una de las acciones de mejora relacionada con el pase presencial de estas encuestas aprovechando el pase de las encuestas de satisfacción de la docencia como la forma más efectiva de incrementar la anterior tasa de respuesta.

1.7. Análisis de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

-Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/>

-Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?':

<http://www.upv.es/titulaciones/info/masinformacionc.html>

-Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

En nuestro caso se corresponderían con:

<http://www.upv.es/titulaciones/GIQ/>

<http://www.upv.es/titulaciones/GIQ/info/masinformacionc.html>

En conocimiento del DAT que elabora este informe no existe información que pudiera calificarse de no veraz.

En cuanto a la actualización, el plan de estudios se ha actualizado pues, como ya se ha comentado en una acción de mejora, se han realizado modificaciones en créditos y posición de algunas asignaturas dentro del plan.

La descripción del título también se ha actualizado este mismo curso.

1.8. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

1. Puntos fuertes del título:

1. Puntos fuertes del título:

- Posee la acreditación EUR-ACE

- Reconocido prestigio internacional de la profesión de Ingeniero Químico

- El Grado permite continuar a través de un Máster en la misma universidad para obtener la profesión de Ingeniero Químico. La coordinación con el Máster es constante.

- En su gran mayoría el profesorado es muy profesional y con gran experiencia investigadora.

2. Puntos débiles:

- El número de alumnos de entrada es alto en relación a la capacidad y obliga colapsa en primer curso los medios materiales y humanos.

2. Propuestas y mejoras

2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	7	76	83	3.5	95	250
Meta propuesta	7	76	83	3.5	95	250

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos extranjeros matriculados	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta actual	50	20	80	75	15	5		50
Meta propuesta	50	20	80	75	15	5	2 *	50

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No había meta definida en el indicador "Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera (no incluye programas de movilidad)" y se establece un valor superior al actual como objetivo

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 10)
Meta actual	7	6	7	3
Meta propuesta	7	6	7	7 *

Justificación de las nuevas metas planteadas:

La meta del indicador de "satisfacción media del titulado con la formación recibida" estaba en base 5 y se ha pasado a utilizar un valor igual al del indicador correspondiente del alumnado en base 10.

2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2015/2016	Proponer al Vicerrectorado de Estudios, Calidad y Acreditación y al SEPEQ que las encuestas de satisfacción del alumnado se pasen de manera presencial en clase junto con las encuestas de evaluación del profesorado.	En curso	El motivo de esta acción es incrementar la tasa de respuesta de los alumnos en las encuestas de satisfacción del título y cumplir así con la recomendación realizada por la ANECA en relación al SELLO EUR-ACE de algunos títulos de la Escuela.
2016/2017	Actualización semanal de la información diaria disponible a la entrada de las aulas de la ETSII donde se imparten clases del título sobre las actividades que se vayan a desarrollar en las mismas así como los huecos en los que se encuentren libres.	Propuesta	Mejorar la información a disposición de PAS, PDI y alumnos
2016/2017	Dar de alta la asignatura "Applied photochemistry" en el Grado de Ingeniería Química de la ETSII (tanto en el plan 165 como el nuevo plan 187) dentro de la Materia - Optatividad. La asignatura será impartida de forma común junto con los títulos de GITI (donde consta con código 13752) y GIE (código 13757)	Propuesta	Añade una asignatura interesante del campo de Ingeniería Química con la motivación adicional de que permite añadir a la oferta una asignatura impartida en inglés.
2016/2017	Implantar reuniones anuales del DAT (o incorporar este punto a las actualmente programadas) con los profesores responsables de las asignaturas en las que se trabajan y evalúan competencias transversales con niveles de alcance menos satisfactorios.	Propuesta	Implantar reuniones anuales del DAT (o incorporar este punto a las actualmente programadas) con los profesores responsables de las asignaturas en las que se trabajan y evalúan competencias transversales con niveles de alcance menos satisfactorios.
2016/2017	Incluir en el Manual de Ayuda a la Elaboración de Guías Docentes elaborado por la ETSII la sugerencia a los profesores de que en la Guía Docente de las asignaturas se especifiquen los contenidos prácticos de las mismas, incluidos en las unidades didácticas	Propuesta	Derivada de una sugerencia vertida en el último informe de evaluación de seguimiento de la AVAP para otro Grado de la ETSII
2016/2017	Mejora del sistema de información en tiempo real a través de las pantallas de la Escuela.	Propuesta	Mejorar la capacidad de informar de noticias, actividades y eventos en el sistema de comunicación visual de la Escuela. Mejorar la facilidad de los colectivos para subir información. Incremento de los puntos de visualización de las noticias.
2016/2017	Mejorar el procedimiento mediante el cual se realiza el cambio de grupo de alumnos.	Propuesta	Las solicitudes de cambio de grupo son muy numerosas, el plazo de respuesta debe ser reducido y se deben tener en cuenta ciertas restricciones, por lo que hacerlo de manera manual es muy costoso y sujeto a error. Con esta acción se espera incrementar la satisfacción de los alumnos con la gestión del título. A la hora de hacerlo será muy importante además tener en cuenta las restricciones de tamaño de grupo para no masificar unos grupos más que otros.
2016/2017	Proponer al ASIC la posibilidad de desarrollar una nueva funcionalidad en PoliformaT para el archivo de exámenes de todas las asignaturas del título y que sean accesibles a todos los profesores de la titulación.	Propuesta	Se pretende mejorar la coordinación horizontal y vertical del Título a través de compartir información sobre evaluaciones entre profesores e incrementar, de esta manera, la satisfacción de los diferentes colectivos con la gestión del título.
2016/2017	Solicitar a los alumnos que abandonan la titulación una breve descripción de las causas por las que abandonan e iniciar medidas correctoras si se considera conveniente.	Propuesta	Obtener información para conseguir que el indicador "Tasa de abandono" no aumente.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2016/2017	Solicitar al SIE que se realice un seguimiento a los empleadores para obtener el grado de satisfacción en la formación que muestran los titulados que han contratado, las posibles lagunas formativas existentes y, en general, su adecuación al mercado laboral	Propuesta	A raíz de la visita para la reacreditación realizada por el comité de evaluados de AVAP a otros títulos de la Escuela, se detectó la necesidad de una realimentación de mayor calidad para conocer la adecuación real de la formación conseguida con el título. La sugerencia por parte del comité fue que se debería preguntar a los empleadores reales y no solo a los que ofrecen prácticas en empresa.
2016/2017	Solicitar al Vicerrectorado correspondiente, la inclusión del enlace al RUCT en la web del Grado.	Propuesta	Derivada del Informe de Autoevaluación para la Renovación de la Acreditación de otros Títulos de la ETSII se ha detectado que no está accesible el enlace directo al RUCT en la web del título. Puesto que esta información se gestiona de manera centralizada a nivel de la UPV es por ello que se propone solicitarla al Vicerrectorado correspondiente.
2016/2017	Solicitar nuevamente al SIE que mejore la información relativa a la empleabilidad e inserción laboral de los titulados de GIQ mediante estudios de prospectiva y la realización sistemática de encuestas de empleabilidad a egresados.	Propuesta	Con esta acción se persigue mejorar el seguimiento a egresados para analizar con mayor profundidad la empleabilidad y las necesidades del mercado de trabajo así como las cualificaciones y las ocupaciones que serán necesarias en base a diferentes escenarios. Consideramos que sería muy útil que el SIE fuera el que llevara a cabo la encuesta de empleabilidad con una frecuencia de realización de la misma superior al periodo transcurrido entre dos reacreditaciones.
2016/2017	Sugerir el rediseño por parte del SEPO de la sistemática de las encuestas de satisfacción para profundizar en el análisis de la satisfacción de todos los grupos de interés vinculados a un título concreto.	Propuesta	En el informe de autoevaluación para la renovación de la acreditación de algunos títulos de la Escuela, el Sistema Interno de Garantía de Calidad identificó este aspecto como susceptible de ser mejorado. Al tratarse de encuestas homogéneas para todos los títulos de la UPV no tiene sentido que la mejora se haga desde la Escuela aunque ésta está dispuesta a participar en el proceso de mejora, si fuera necesario.
2016/2017	Trasladar al Área de Estudios y Ordenación Académica de Títulos (AEOT) de la UPV, la petición de la AVAP que en el informe de gestión del GIQ se incluyan los porcentajes de participación en las encuestas.	Propuesta	Derivada de una sugerencia del último informe de evaluación de seguimiento de la AVAP para otro grado (GIB)
2016/2017	Trasladar al Servicio Integrado de Empleo de la UPV la necesidad de confeccionar de manera centralizada una guía docente para prácticas en empresa común a todas las titulaciones de la UPV.	Propuesta	Esta acción surge como consecuencia de una recomendación realizada por la AVAP a éste u otros títulos de la Escuela. Si bien la información sobre prácticas en empresa es muy completa y de fácil acceso en la web del título, no se dispone de una guía docente para las prácticas en empresa. Puesto que existe una uniformidad en la estructura de todas las guías docentes de las asignaturas de la UPV, no tiene sentido que la mejora se haga desde la CAT o la Escuela, aunque ésta está dispuesta a particip

2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

El sistema de encuestas al alumnado de la UPV debería reformarse en lo que concierne a las encuestas sobre el título y quizás también las encuestas de evaluación del profesorado.

Debería escogerse un número de alumnos para tener una muestra suficiente e incentivarlos para realizar seguidas todas las encuestas necesarias en un aula del ICE tras explicación del significado de cada ítem por parte de personal profesional.

Se proponen las siguientes sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos:

1.- Disponer de los informes de encuestas de prácticas en empresas para alumnos y empleadores en el momento de realizar el Informe de Gestión

- 2.- Disponer de los diagramas de cajas y bigotes de cada indicador en una ventana más amplia en la que, en horizontal, se puedan comparar, por ejemplo, los resultados de los últimos 3 años. Esto permitiría poner en contexto el valor de cada indicador dentro del propio curso y su variación temporal en comparación con la evolución del mismo para el conjunto de las titulaciones UPV del mismo tipo.
- 3.- Desagregar los indicadores de actividad docente e investigadores en dos colectivos: los que son plazas "fijas o dedicadas a docencia" y los que son "asociados", trabajan fuera y no pueden llevar una carrera docente e investigadora de la misma manera que los demás. No se les puede medir igual.
Se trata de tener una mayor nivel de información para mejorar los diagnósticos y establecer acciones de mejora más enfocadas y poner metas más realistas en estos indicadores.
- 4.- En el caso de las encuestas, además del valor promedio, debería aparecer la tasa de respuesta y su evolución, como si de otro indicador se tratara.
- 5.- En los gráficos de tendencia (sube o baja respecto a años anteriores) sólo se deberían marcar las variaciones ESTADISTICAMENTE significativas (de modo que solo se muestren el rojo o verde cuando el cambio sea sustancial). No obstante si se quiere ver la evolución se puede seguir viendo como hasta ahora, pero que no salga lo rojo o verde cuando solo cambia un decimal o cosas por el estilo.
- 6.- En la ventana de tendencia de los indicadores (rojo, verde o sin cambio) de ENCUESTAS (nivel 3) añadir una columna con la (N) de datos del título para poder tener una idea de la cantidad de datos que han manejado en cada diagrama (realmente solo es crítico en el nivel 3 o en los datos que provienen de las encuestas, que no sabemos si contestan muchos o pocos. Pero si se pone en todos, es más sencillo porque no tienen que programar rutinas especiales y también ilustra y da idea de números absolutos). Algunas de las acciones de mejora propuestas (o que se pueden proponer) consisten en elevar esa N
- 7.- Poder añadir anexos a esta memoria en formatos diferentes de PDF (por ejemplo .docx, jpeg pptx, xlsx).
- 8.- En los informes de CTs sería interesante realizar una comparación entre el resultado de las asignaturas, TFG/TFM, alumnos a través de encuestas (prácticas en empresa, recién titulados y egresados) y los empleadores.
- 9.- De cara a poder realizar un análisis comparativo de las encuestas a los titulados sobre la formación recibida se considera interesante disponer de una nueva columna en la que se indique la media de la valoración de cada una de las 9 dimensiones para el promedio de las titulaciones del mismo tipo en la UPV, que complete la comparación con la valoración para el conjunto de las titulaciones de la ERT.