

---

# INFORME DE GESTIÓN

2016/2017

calidadUPV

GRADO EN INGENIERÍA EN DISEÑO  
INDUSTRIAL Y DESARROLLO DE  
PRODUCTOS POR LA UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

ETS de Ingeniería del Diseño

## Objetivo.

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: PUYUELO CAZORLA, MARINA

| Nombre                                 | Cargo                                 |
|--|---------------------------------------|
| BALLESTER SARRIAS, ENRIQUE             | Presidente/a                          |
| YUSTE PEREZ, PEDRO                     | Secretario/a                          |
| ALCAIDE MARZAL, JORGE                  | Personal Docente E Investigador       |
| MARCH LEUBA, MARIA ELISA               | Personal Docente E Investigador       |
| SALINAS MARIN, ISABEL                  | Personal Docente E Investigador       |
| GARRIDO GUZMAN, MARINA                 | Alumno                                |
| JUAN MORALES, JESSICA                  | Alumno                                |
| SAMPER MARTINEZ, M <sup>a</sup> AMPARO | Jefe de los Servicios Administrativos |

## 1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

### 1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

| Nivel 1.<br>Indicadores de actividad | Actividad docente |                    |                               | Actividad investigadora | Demanda               |                       |
|--------------------------------------|-------------------|--------------------|-------------------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------|
|                                      | IAD ponderado     | Tasa de PDI Doctor | Tasa de PDI a tiempo completo | IAI ponderado           | Tasa de matriculación | Tasa oferta y demanda |
| Meta definida                        | 6.5               | 60                 | 70                            | 1.2                     | 100                   | 350                   |
| Resultado 16/17                      | 5.74              | 69.13              | 67.79                         | 1.08                    | 103.57                | 352.86                |

| Nivel 2.<br>Indicadores de resultados | Docencia           |                  |                    |                     | Internacionalización                       |   |  | Empleabilidad  |
|---------------------------------------|--------------------|------------------|--------------------|---------------------|--|---|--|--|
|                                       | Tasa de graduación | Tasa de abandono | Tasa de eficiencia | Tasa de rendimiento | Número de alumnos de intercambio recibidos | Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico | Porcentaje de alumnos extranjeros matriculados | Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa |
| Meta definida                         | 70                 | 10               | 100                | 90                  | 70   | 30  |  | 50   |
| Memoria Verificación                  | 50                 | 10               | 80                 |                     |  |   |  |  |
| Resultado 16/17                       | 75                 | 8.15             | 97.14              | 94.16               | 109  | 41.48   | 3.18   | 67.41  |

| Nivel 3.<br>Indicadores de<br>satisfacción | Profesorado   | Alumnado   |   | Titulados  |
|--|---|--|---|--|
|  | Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10) | Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10) | Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10) | Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 10) |
| Meta definida                              | 7   | 7  | 8   | 3.5  |
| Resultado 16/17                            | 7.5   | 5.72   | 7.26  | 7.14   |

## 1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

### Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

#### 1. Actividad docente:

El IAD Ponderado ha descendido ligeramente a 5,77 respecto al del curso anterior (5,77)

La tasa de PDI Doctor ha ascendido de modo significativo alcanzando un 69.13, un valor que ha superado la meta definida en 9,13.

La Tasa de PDI a tiempo completo ha descendido de modo insignificante pasando de 67.97 a 67.79. Aunque este valor se mantiene próximo a la meta establecida, esta evolución en descenso nos indica que hemos de mantener la meta Definida.

#### 2. Actividad investigadora:

IAI ponderado ha ascendido a 1.08 aproximándose adecuadamente a la meta establecida en 1,2. No obstante aún se encuentra distante del valor promedio de la UPV situado en 2,22.

Como ya se ha mencionado en anteriores informes de gestión, la actividad investigadora en el área del diseño no tiene un reconocimiento específico en la CNAI y ello incide en la dificultad de obtener mejores resultados en el IAI.

#### 3.Demanda:

Tasa de matriculación se sitúa en 103.57 que, aunque adquiere un valor en descenso, resulta adecuada ya que supera la meta establecida. Lo mismo sucede con el valor de la Tasa de oferta y demanda en 352.86 pues aunque ha descendido con relación al pasado curso, sigue superando la meta propuesta y se mantiene muy por encima del valor promedio de la UPV 225,66%. Hay que tener en cuenta la incorporación de nuevos títulos en la misma UPV relacionados con el ámbito del diseño que, en cierto modo, pueden competir con los intereses de este grado.

### Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

#### 1. Docencia:

Los valores obtenidos en las Tasa de graduación 75%, Tasa de eficiencia 97.14 % y Tasa de rendimiento 94.16, han ascendido de modo significativo respecto al curso anterior situándose muy por encima de los valores promedio de la UPV. En particular destaca la Tasa de Graduación pues supera el promedio de la UPV en un 23%.

Tanto la Tasa de graduación como la de rendimiento superan la Meta definida y en el caso de la Tasa de eficiencia se aproxima adecuadamente. Además, todos los valores superan los previstos en la Memoria de Verificación de este título. La Tasa de abandono 8.15 ha ascendido respecto al curso anterior (6) aunque mantiene un valor por debajo de la meta establecida en 10 y muy inferior a la media de la UPV situada en 17,37.

Consideramos que las metas fijadas deben mantenerse.

#### 2.Internacionalización:

El número de estudiantes de intercambio recibidos 109, ha superado sobradamente la meta establecida en 70 y supera con mucho el valor promedio en la UPV de 32. El valor alcanzado en el número de estudiantes de intercambio en el título permite elevar la Meta definida a 85.

El porcentaje de estudiantes titulados que han realizado intercambio académico también ha experimentado un incremento significativo situándose en 41.48 y superando ampliamente la meta fijada.

#### 3. Empleabilidad:

El número de titulados que ha realizado prácticas en empresa 67,41%, supera ampliamente el valor promedio de la UPV 24,54% .

### Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

#### 1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado con la gestión del título se mantiene durante dos años consecutivos en un valor adecuado de 7,5 que, además está muy próximo al promedio de la UPV y podría fijarse como meta para próximos años.

#### 2. Alumnado:

Aunque el valor de la Satisfacción media del alumnado con la gestión del título se ha incrementado ligeramente 5.72, y está muy próximo al promedio de la UPV, consideramos que sigue siendo un valor mejorable que se debe observar para tratar de incrementarlo. Por ello consideramos que el valor establecido como Meta es adecuado y debe mantenerse.

#### 3. Titulados:

La Satisfacción media del titulado con la formación recibida se ha situado en 7,14, entendemos que coincidiendo con una observación/seguimiento mayor de este colectivo.

La meta definida debería revisarse pues se trata de un objetivo general de la Universidad y su oferta académica y por ello proponemos situar la meta en un valor de notable notable 7.

#### 1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

Se han definido los puntos de control de todas las competencias generales, específicas y transversales de la UPV y del título. En este curso se han incluido también como puntos de control las asignaturas optativas.

#### 1.4. Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

| Curso     | Acción de mejora planteada  | Estado     | Resultados obtenidos  | Observaciones   |
|-----------|---|------------|---|---|
| 2014/2015 | Se solicitará a los Departamentos que incluyan en la docencia de esta titulación a profesores con elevado IAI. (Contratos Programas)                                    | Finalizada | Se ha incrementado el IAI gracias a la incorporación de profesores doctores.  |   |
| 2014/2015 | Se solicitará a los Departamentos que incluyan en la docencia de esta titulación a profesores doctores. (Contratos Programas)   | Finalizada | Tasa de PDI Doctor se ha situado en 69.13 superando la meta definida.   |   |
| 2015/2016 | Cambiar la denominación de la asignatura: Comunicación de nuevos productos para ocio y hábitat por El dibujo en la comunicación de nuevos productos para ocio y hábitat | Cancelada  |   | Modificación comunicada al Área de Estudios y Ordenación de Títulos (AEOT)<br><br>No se ha confirmado con una solicitud a través del Departamento responsable.  |
| 2015/2016 | Incorporar dos asignaturas optativas: "Cooperación universitaria al Desarrollo" "Modelado para Fabricación Digital"   | Finalizada | Se han ofertado ambas asignaturas optativas en 3er curso con una gran aceptación.<br>Cooperación Universitaria al Desarrollo como oferta transversal en todos los grados de la ETSID.<br>"Modelado para la Fabricación Digital" ha cubierto las plazas ofertadas. | Modificación comunicada al Área de Estudios y Ordenación de Títulos (AEOT)  |
| 2015/2016 | Realizar un estudio detallado del listado de Competencias del título  | En curso   |   | Modificación comunicada al Área de Estudios y Ordenación de Títulos (AEOT).<br><br>Se ha realizado un estudio conjunto entre ambos centros con el objetivo de incorporar las competencias transversales de la UPV al conjunto de competencias del título y organizar el mapa de competencias. Para ello se han observado coincidencias, fusionado algunas de ellas y clarificado su redacción, resultando de ello un TOTAL 31 COMPETENCIAS: 10 GENERALES + 8 ESPECÍFICAS + 13 TRANSVERSALES (Consultar pdf anexo) |

| Curso     | Acción de mejora planteada  | Estado   | Resultados obtenidos | Observaciones  |
|-----------|---|----------|----------------------|--|
| 2015/2016 | Reuniones periódicas de la CAT con profesorado y alumnado para mayor coordinación vertical y horizontal de competencias y contenidos. | En curso |                      |  |
| 2015/2016 | Se solicita el cambio de cuatrimestre y/o curso de las asignaturas optativas indicadas en el anexo.                                   | En curso |                      | Modificación comunicada al Área de Estudios y Ordenación de Títulos (AEOT) (Consultar pdf anexo) |

### 1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

Se han recibido 3 quejas del colectivo de los estudiantes que se han contestado en el plazo adecuado para ello. Se trata de quejas de índole diversa y que parecen puntuales pues, en caso contrario, no serían "únicas" de la cuestión que apuntan. En todo caso se tomarán en cuenta con el fin de observar y en la medida de lo posible, subsanar estas cuestiones trasladándolas a los implicados.

Estamos muy satisfechos por la felicitación pues posteriormente, se nos ha comunicado que dicho TFG ha obtenido otro reconocimiento en Italia.

| Tipo | Código | Fecha entrada | Fecha respuesta | Servicio prestado | Colectivo |
|------|--------|---------------|-----------------|-------------------|-----------|
| Q    | 57267  | 04/11/2016    | 09/11/2016      | Gestión           | Alumno    |
| F    | 57308  | 04/11/2016    |                 | Docencia          | Alumno    |
| Q    | 58147  | 23/11/2016    | 25/11/2016      | Docencia          | Alumno    |
| Q    | 59468  | 21/12/2016    | 11/01/2017      | Gestión           | Alumno    |
| F    | 60450  | 24/01/2017    | 03/02/2017      | Otros             | Alumno    |
| F    | 64085  | 18/04/2017    | 27/04/2017      | Docencia          | Alumno    |

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)

- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

### 1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

NO PROCEDE

### 1.7. Análisis de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

-Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/GIDIDP/>

-Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?':

<http://www.upv.es/titulaciones/GIDIDP/info/masinformacionc.html>

-Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

La información estática tanto en la página principal, como en la ampliación y atendiendo a una de las sugerencias aportadas en una de las quejas, se podría intensificar la denominación del grado junto a sus siglas para que sea más perceptible la relación SIGLAS/Denominación títulos.

### 1.8. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

#### 1. Puntos fuertes del título:

- La elevada demanda de este grado que revierte en una nota de corte alta que se viene incrementando desde la implantación del título y se ha situado en este curso en 10,324 y un alumnado muy preparado.

- Fuerte internacionalización de este grado.

- Un relevante historial de premios y reconocimientos del trabajo del alumnado.

#### 2. Puntos débiles:

Dificultad de expedientes de excelencia debido a la marcada multidisciplinaridad de esta ingeniería que combina materias científicas, tecnológicas y humanísticas.

## 2. Propuestas y mejoras

### 2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

| Nivel 1.<br>Indicadores de actividad | Actividad docente |                    |                               | Actividad investigadora | Demanda               |                       |
|--------------------------------------|-------------------|--------------------|-------------------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------|
|                                      | IAD ponderado     | Tasa de PDI Doctor | Tasa de PDI a tiempo completo | IAI ponderado           | Tasa de matriculación | Tasa oferta y demanda |
| Meta actual                          | 6.5               | 60                 | 70                            | 1.2                     | 100                   | 350                   |
| Meta propuesta                       | 6.5               | 60                 | 70                            | 1.2                     | 100                   | 350                   |

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

| Nivel 2.<br>Indicadores de resultados | Docencia           |                  |                    |                     | Internacionalización                       |   |  | Empleabilidad  |
|---------------------------------------|--------------------|------------------|--------------------|---------------------|--|---|--|--|
|                                       | Tasa de graduación | Tasa de abandono | Tasa de eficiencia | Tasa de rendimiento | Número de alumnos de intercambio recibidos | Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico | Porcentaje de alumnos extranjeros matriculados | Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa |
| Meta actual                           | 70                 | 10               | 100                | 90                  | 70   | 30  |  | 50   |
| Meta propuesta                        | 70                 | 10               | 100                | 90                  | 85 *                                       | 35 *  | 3 *  | 50   |

Justificación de las nuevas metas planteadas:

El importante incremento del Número de estudiantes de intercambio recibidos permite considerar afianzado un número mayor de estudiantes de intercambio y fijar una nueva Meta más optimista y acorde a las cifras obtenidas.

El porcentaje de estudiantes titulados que han realizado intercambio académico se ha incrementado en los 2 últimos cursos alcanzando un valor que duplica el promedio de la UPV y permite proponer una nueva Meta fijándola en 35.

| Nivel 3.<br>Indicadores de satisfacción | Profesorado   | Alumnado   |   | Titulados  |
|---|---|--|---|--|
|   | Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10) | Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10) | Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10) | Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 10) |
| Meta actual                             | 7   | 7  | 8   | 3.5  |
| Meta propuesta                          | 7   | 7  | 8   | 7 *  |

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Una vez implementado un sistema de seguimiento más veraz de los titulados, fijar una nueva Meta de notable en la Satisfacción media del titulado con la formación recibida, puede plantearse como un objetivo.

## 2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

| Curso propuesta | Acción de mejora   | Estado    | Motivación  |
|-----------------|--|-----------|---|
| 2015/2016       | Realizar un estudio detallado del listado de Competencias del título   | En curso  | Simplificar y reorganizar desde la experiencia obtenida y el proceso de Re-acreditación el extenso listado de competencias Generales, Específicas y Transversales de la UPV. AVAP/ANECA (Consultar pdf anexo) |
| 2015/2016       | Reuniones periódicas de la CAT con profesorado y alumnado para mayor coordinación vertical y horizontal de competencias y contenidos.            | En curso  | Trabajar en la coordinación de contenidos de las asignaturas obligatorias, niveles y proyectos en los Talleres en los distintos cursos.   |
| 2015/2016       | Se solicita el cambio de cuatrimestre y/o curso de las asignaturas optativas indicadas en el anexo.  | En curso  | Mejor adecuación de la optatividad ofertada (Consultar pdf anexo)   |
| 2016/2017       | Ampliar los puntos de control de competencias transversales a todas las asignaturas.   | Propuesta | Aumentar la representatividad de la evaluación de las competencias transversales.   |
| 2016/2017       | Añadir las asignaturas:<br>Intercambio 1, 2, 3 y 4 de 4,5 créditos.<br>Intercambio 5 y 6 de 6 créditos.  | Propuesta | Facilitar el reconocimiento de las asignaturas cursadas en intercambio.   |
| 2016/2017       | Fomentar la evaluación de las competencias transversales del título en las asignaturas.  | Propuesta | Aumentar el número de asignaturas en las que se trabajen y se evalúen las Competencias transversales de la UPV.   |
| 2016/2017       | Incrementar los métodos de evaluación posibles en las distintas materias del Título.   | Propuesta | Actualizar y ampliar las técnicas de evaluación posibles en cada materia para que se ajusten a la metodología que aplica el profesorado del Título.   |
| 2016/2017       | Modificar el término MENCIÓN en las asignaturas de optatividad temática por INTENSIFICACIÓN seguido de la denominación de los distintos bloques. | Propuesta | Recomendación del informe EUR-ACE/AVAP  |
| 2016/2017       | Trabajar la coordinación vertical y horizontal de la materia Taller junto con el itinerario de la EPSA.  | Propuesta | Importancia de determinar y definir el sistema de adquisición de competencias en los 3 Talleres comunes en el plan de estudios.   |

## 2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Trabajar en la comunicación y percepción de la Gestión de los títulos de Grado de la UPV con el objetivo de una mayor comprensión y valoración de estas tareas por parte del alumnado.