
INFORME DE GESTIÓN

2016/2017

calidadUPV

GRADO EN DISEÑO Y TECNOLOGÍAS
CREATIVAS POR LA UNIVERSITAT
POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

Facultad de Bellas Artes

Objetivo.

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: ROLDAN GARROTE, DAVID

Nombre	Cargo
GALINDO GALVEZ, JOSE	Presidente/a
CUCALA FELIX, ANTONIO	Secretario/a
GINER MARTINEZ, FRANCISCO	Personal Docente E Investigador
HERAS EVANGELIO, DAVID	Personal Docente E Investigador
HERRAIZ ZORNOZA, BEATRIZ	Personal Docente E Investigador
RODRIGUEZ MATTALIA, MARIA LORENA	Personal Docente E Investigador
HERRERO HLIPCA, ANA MARIA	Alumno
PERIS FERNANDEZ, ALBA	Alumno
LUCAS HERNANDEZ, JUAN CARLOS	Jefe de los Servicios Administrativos

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título**1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.**

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta definida						
Resultado 16/17	5.01	91.67	79.17	1.05	103.64	556.36

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos extranjeros matriculados	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta definida								
Memoria Verificación	60	6	82					
Resultado 16/17				97.28	0		3.64	

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 10)
Meta definida				
Resultado 16/17	7.92	3.57	7.26	

1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

Los resultados arrojados por las encuestas muestran en líneas generales un resultado positivo en el ámbito de la actividad docente:

El IAD Ponderado ha sido del 5,01, situando este dato en el tercer cuartil de la tabla, algo que consideramos algo bajo y nos gustaría mejorar. Para ello, como indicaremos más adelante, intentaremos establecer algunas acciones de mejora.

La tasa de PDI Doctor ha sido del 91,67, dato que consideramos que en un inicio consideramos que es positiva.

La tasa de PDI a tiempo completo ha sido del 79,17. Aunque para algunos pueda parecer un dato negativo, desde la ERT se considera importante que haya profesores que no hayan perdido su vínculo con la empresa privada con el fin de que puedan transmitir enfoques y formación complementaria a la dada por el resto de profesores. Por este motivo, se ha incentivado a los departamentos para que algunos de sus profesores asociados pudieran desempeñar su labor con el resto de profesores que imparte la docencia en el grado.

2. Actividad investigadora:

Respecto a la actividad investigadora, el IAI Ponderado ha sido del 1,05. Al encontrarse dentro del tercer cuartil, no estamos satisfechos con el mismo, aunque desde la ERT esperamos poder poner en marcha acciones de mejora que puedan en unos años mejorar este dato y que ello repercuta directamente en el alumnado.

3. Demanda:

Los datos que hacen referencia a la demanda del Grado son en líneas generales buenos. Si bien la tasa de matriculación es del 103.64, sobrepasando el 100% de plazas ofertadas, la tasa de oferta y demanda se dispara, siendo la más alta de toda la UPV con 556.36

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

Debido a que solo se ha implantado el primer año de la titulación, por el momento solo tenemos datos de la tasa de rendimiento que ha sido muy alta, de un 97,28, situándose en la más alta de la UPV.

2. Internacionalización:

En el apartado de internacionalización tampoco podemos aportar muchos datos por el momento. Al haberse implantado solo primero por el momento, no se han puesto en marcha todavía los programas de intercambio entre titulaciones. Aún así, se detecta un 3,64 de estudiantes de nacionalidad extranjera, debido a la matriculación de alumnos procedentes de otros países pero que han accedido a la titulación por los procedimientos ordinarios propios de primer curso.

3. Empleabilidad:

No hay datos por el momento. No corresponde.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado con la gestión del título ha sido de 7.92 sobre 10, nota que consideramos buena aunque esperamos poder mejorarla con el tiempo.

2. Alumnado:

La satisfacción media del alumnado con la gestión del título es tan solo de 3,57. Tras analizar pormenorizadamente los datos de la estadísticas, consideramos que no podemos tomarlos como un reflejo de la

realidad. Tan solo 7 alumnos de 112 matriculados respondieron a la encuesta y por lo tanto no es un resultado significativo.

Con respecto a la satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título ha sido de 7.26. Dicho dato consideramos que puede y debe mejorarse con el tiempo. Creemos que al tratarse de una titulación de nueva implantación, con materias y metodologías nuevas, el profesorado no se ha encontrado en su zona de confort, razón que ha podido propiciar el resultado obtenido, pero por otro lado, ha sido de gran interés porque ha permitido experimentar especialmente nuevas estrategias y metodologías de enseñanza (como la implantación proyectos transversales en cada trimestre) que estamos convencidos darán sus frutos y con los años mejorarán tanto los resultados académicos como los docentes.

3. Titulados:

No hay datos por el momento. No corresponde.

1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

El nivel de alcance de las competencias específicas de la titulación es valorado gracias al empleo de múltiples sistemas de evaluación propuestos en cada asignatura. Para ello, se establecen distintas metodologías de evaluación, lo que facilita el control de la adquisición de dichas competencias y proporcionan información sobre la progresión en el desarrollo de las mismas. Se han asignado los distintos puntos de control de las competencias transversales en las asignaturas de primero y segundo. Dicha distribución se ha elaborado teniendo en cuenta las asignaturas, la opinión de los docentes implicados así como la necesidad de trabajar todas ellas a lo largo de los dos cursos en un primer nivel de las mismas. La distribución de las competencias transversales queda establecida en el primer nivel de la siguiente manera:

Primer curso (2016-2017):

- CT-01. Comprensión e integración - Fundamentos de Dibujo y Anatomía
- CT-02. Aplicación y pensamiento práctico - Fundamentos de Color
- CT-03. Análisis y resolución de problemas - Fundamentos de Diseño
- CT-07. Responsabilidad ética, medioambiental y profesional - Historia del Diseño y las Tecnologías Creativas
- CT-09. Pensamiento crítico - Fundamentos de la Imagen Digital
- CT-12. Planificación y gestión del tiempo - Fundamentos del Volumen
- CT-13. Instrumental específica - Fundamentos de Programación

Se han establecido para segundo curso (implantación en el curso 2017-2018):

- CT-04. Innovación, creatividad y emprendimiento - Elementos del Diseño
- CT-05. Diseño y proyecto - Tipografía
- CT-06. Trabajo en equipo y liderazgo - Fundamentos Básicos de la Animación
- CT-08. Comunicación efectiva - Medios Audiovisuales
- CT-10. Conocimiento de problemas contemporáneos - Teoría de la Comunicación
- CT-11. Aprendizaje permanente - Medios Interactivos

En cuanto a la adquisición de dichas competencias durante el primer año, esta ha sido buena en líneas generales, estando entre A y B la media de los resultados generales en todas ellas.

1.4. Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

Tipo	Código	Fecha entrada	Fecha respuesta	Servicio prestado	Colectivo
No SQF	62167	01/03/2017	02/03/2017	Gestión	Externo
No SQF	64760	11/05/2017	17/05/2017	Gestión	Externo

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)

- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

No procede

1.7. Análisis de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/GDTC/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/GDTC/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

No se han detectado problemas o incoherencias en las páginas e información analizados.

1.8. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

1. Puntos fuertes del título:

- Satisfacción del alumnado con la calidad de la docencia recibida (7,26), Tasa de PDI doctor (91,67) y PDI a tiempo completo (76,17); la tasa de rendimiento con 97,28. La tasa de oferta y demanda es altísima (556,36).
- Ampliación de los recursos tecnológicos docentes.
- Alta demanda del título con un amplio espectro de procedencia.
- Implicación del profesorado en nuevas metodologías docentes.
- Implantación de Proyectos Transversales en cada semestre que obligan al alumno a desarrollar proyectos en grupo aplicando los conocimientos aprendidos en cada asignatura del semestre de forma práctica y aplicada.
- Listado de competencias específicas, generales y transversales concreto y preciso, en su desarrollo y distribución.
- Participación en el programa Practikum, una estancia en la UPV para alumnos que hayan finalizado con éxito 1º de Bachillerato o de Ciclos Formativos de Grado Superior

2. Puntos débiles:

- Establecer relaciones con otros títulos del campus dirigidas a mejorar la docencia.
- Mejorar, sustancialmente, el IAD.
- Mejorar sustancialmente la percepción que los alumnos tienen de la gestión del título.

2. Propuestas y mejoras

2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual						
Meta propuesta	5.5 *	91 *	78 *	1.1 *	100 *	540 *

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Las propuestas de mejora para el año que viene en cuanto a la Actividad Docente siguen los mismos ratios que el actual. Esperamos mejorar el IAD incentivando y animando al profesorado en la mejora docente. La tasa de PDI doctor esperamos mantenerla pero la tasa de PDI a tiempo completo estimamos que baje ligeramente. Esto será consecuencia a la apuesta, que desde la ERT, Departamentos y la Dirección Académica del Título se ha fomentado, la inclusión de profesorado asociado que pueda aportar la experiencia y visión de la empresa a los estudiantes del Grado.

La Actividad Investigadora consideramos que depende en gran medida de la voluntad del profesorado, pero desde la ERT esperamos motivarla al máximo.

Estimamos que la matriculación para el próximo año será igual o superior al 100%. Aunque este año el número de matriculados ha sido de 112 alumnos, consideramos que una forma de mejora es bajar dicho número

ligeramente para que no haya sobresaturación en las aulas (como ha ocurrido este año) que pueda incidir negativamente en la docencia. Por esta razón, para el curso 2017-2018 se ha reducido en 10 alumnos dicha admisión. Con respecto a la tasa de oferta y demanda, este año ha sido excesivamente elevada, debido tanto al atractivo del Grado como a la novedad que suponía su implantación. Este último parámetro (la novedad) desaparece para el próximo curso académico y esperamos una ligera bajada, pero que se mantendrá en números muy elevados (estimamos que unos 540), la demanda del título.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos extranjeros matriculados	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta actual								
Meta propuesta				96 *	0 *		0 *	

Justificación de las nuevas metas planteadas:

La tasa de rendimiento estimamos que bajará ligeramente. El alto número alcanzado este año estimamos que es anómalo y se debe esencialmente, no solo a la buena labor desempeñada por el equipo docente, sino a una promoción especialmente buena (tema tratado por el profesorado que se ha sorprendido muy gratamente). Aunque esperamos que dicho nivel se mantenga para años venideros, somos conscientes de que es muy difícil mantener dichos porcentajes, por lo que siendo más realistas hemos hecho una estimación a la baja pero que mantenemos en un nivel alto (96).

En cuanto a la Internacionalización, por el momento no se establecen número puesto que los intercambios se comenzarán a realizar a partir de la implantación del tercer curso, y el porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera (no incluye programas de movilidad), no depende de nosotros en este momento.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 10)
Meta actual				
Meta propuesta	8 *	5 *	7.5 *	

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Desde la ERT y la Dirección Académica del Título esperamos promover la cooperación y trabajo entre el profesorado del Grado. Para ello realizaremos reuniones periódicas de seguimiento y coordinación entre asignaturas para: establecer contacto y lazos entre los distintos profesores implicados en la docencia y favorecer la comunicación que ayude mejorar los resultados docentes en el Grado así como la satisfacción del personal. Por este motivo esperamos mejorar en la satisfacción media del profesorado con la gestión del título.

Se espera mejorar la comunicación tanto con Delegación de Alumnos como con los grupos para cambiar la satisfacción media del alumnado con la gestión del título.

Al optimizar la comunicación con el alumnado y la coordinación e interacción entre el PDI implicado esperamos que la satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título suba para el año que viene.

2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2016/2017	Cambiar de semestre asignaturas	Propuesta	Al trabajar los contenidos específicos de las asignaturas de segundo curso, se ha detectado que sería más conveniente didáctica y meteorológicamente (así como para la sincronización de contenidos para los Proyectos Transversales), modificar la secuencialización de dos asignaturas de semestre. Los cambios que se solicitan no afectan a la memoria de verificación y se muestran en la documentación adjunta. (Consultar pdf anexo)
2016/2017	Reducir la matrícula ligeramente	Propuesta	Se ha observado que el alto número de matrícula de este año ha perjudicado la docencia al tener grupos muy grandes de trabajo. Por este motivo, se establece como número de matrícula inicial 100 alumnos para el año que viene y no 110 como teníamos de inicio.

2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos