

---

# INFORME DE GESTIÓN

2019/2020

calidadUPV

**GRADO EN CIENCIA DE DATOS POR LA  
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA**

**ETS de Ingeniería Informática**

**Objetivo.**

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: HERNANDEZ ORALLO, JOSE

Nombre	En calidad de
TERRASA BARRENA, SILVIA M <sup>a</sup>	Presidente/a
PELECHANO FERRAGUD, VICENTE	Secretario/a
MUÑOZ PEREZ, LORENA	Vocal
CONEJERO CASARES, JOSE ALBERTO	Personal Docente E Investigador
FERNANDEZ DIEGO, MARTA	Personal Docente E Investigador
MARTINEZ DIAZ, MILAGROS	Personal Docente E Investigador
MOLINA MARCO, ANTONIO	Personal Docente E Investigador
BARBER SANCHO-TELLO, JUAN MARIA	Alumno/a
GIL CHONG, PABLO OLAYO	Alumno/a
SERRANO MOLINER, ARTURO	Alumno/a
CUESTA FALOMIR, M <sup>a</sup> AMPARO	Jefe de Sección de Centro y Jefe de Administración de Escuela o Facultad

**1. Análisis del funcionamiento y resultados del título**

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	100	100	NP	95	400
Resultado 19/20	6.41	95.12	97.56	4.03	92	422.67
Meta propuesta	NP	95 *	95 *	NP	95	400

NP: No procede

**Nivel 1. Indicadores de actividad del Título**

**1. Actividad docente:**

El IAD ponderado del profesorado de este título es de 6,41, que aunque ha bajado respecto al año pasado, está por encima de la mediana y media de la universidad (5.2 y 5.53). Este es un indicador claro de la calidad del profesorado actual. Las tasas de PDI doctor y a tiempo completo son muy altas, con profesorado consolidado y a tiempo completo, lo que facilita la coordinación. A medida que va avanzando el grado, no sería un mal indicador tener un pequeño porcentaje de profesores externos (p.ej., asociados) que aporten una visión aplicada y empresarial a las asignaturas. Por eso proponemos unas metas de 95% en estos dos ámbitos. Para mejorar el IAD pensamos en fomentar la formación y las jornadas docentes en la ETSINF.

**2. Actividad investigadora:**

El IAI ponderado de los profesores del GCD es de 4,03, valor que está por encima de la media de los títulos de grado de la UPV (3,38, siendo la mediana 3,09). Esto está muy bien teniendo en cuenta que esto corresponde a los dos primeros cursos y las asignaturas con una mayor relación con la actividad investigadora generalmente aparecen en los últimos cursos.

### 3.Demanda:

La tasa de matriculación (92%) está por debajo de la media (en el primer cuartil). Esto se justifica porque al sólo tener un grupo y al haber algún alumno que debe rematricularse de alguna asignatura de primero, los grupos de primero están al límite. Por ello, la matrícula se realiza de manera conservadora, sin exceder el cupo en ningún momento, aunque luego algún alumno pueda darse de bajar en septiembre, en algunos casos muy tarde ya para tirar de lista de espera. En la tasa de matriculación esperamos acercarnos al 100% progresivamente a medida que tengamos más estabilidad (tanto del grado como menos influencia COVID), pero para este siguiente curso seguimos planteando una meta de 95%. En la demanda esperamos seguir creciendo al haber consolidado la UPV como la universidad con el grado de referencia de ciencia de datos (con nota de corte superior al mismo grado de nuestro entorno), aunque la consolidación e irrupción de más títulos similares (ciencia de datos en la UV, inteligencia de negocios en la UV, ciencia de datos en la UPM y otras muchas) nos obliga a hacer el título cada vez más atractivo (p.ej., en idiomas, como el de la UPF). En este sentido se han empezado a impartir asignaturas en inglés en segundo y tercero. Vista la demanda tan fuerte, se debería pensar en aumentar la oferta en próximos años para poder contar con dos grupos (uno en inglés), mientras se mantenga una tasa por encima del 300 como ahora. Esto ayudaría también a facilitar una tasa de matriculación más alta, al no depender todo de un único grupo y de un desdoble muy ajustado para prácticas en este momento.

### Justificación de las nuevas metas planteadas:

En PDI a TC pensamos que tercero y cuarto ya deberíamos tener algún asociado con perfil profesional (aunque estas figuras se han reducido existen profesores externos con venia). Eso afectaría a las metas de PDI a TC y tendría efecto también sobre la tasa de PDI doctor.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual				95	5		10			
Memoria Verificación	50	15	90							
Resultado 19/20	**		**	93.94	0	**	6.62	**	***	***
Meta propuesta				95	5		10			

\*\* El resultado del indicador puede haberse visto afectado por el alargamiento del plazo de presentación de TFG y TFM hasta diciembre. Valórese la conveniencia, o no, de su análisis y reflexión.

\*\*\* El resultado del indicador se corresponde con el proporcionado en la edición pasada debido a la imposibilidad de pasar la encuesta a causa de la situación de alerta sanitaria por el COVID-19

### Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

#### 1. Docencia:

La tasa de rendimiento se ha mantenido prácticamente constante. Un 93.94% es una tasa excelente (comparada con la media de la universidad). En la implantación de segundo curso ha habido asignaturas con un rendimiento más bajo que el resto (p.ej., Comportamiento Económico y Social) en la que se ha realizado una acción individual con el profesor para entender las causas y es esperable un rendimiento mejor este año. La implantación de tercero puede conllevar algún resultado menor, pero se monitoriza al principio y final de cada cuatrimestre, y esperamos que la subida de nota de corte pueda afectar positivamente al rendimiento.

#### 2. Internacionalización:

El único valor aplicable (el de % de alumnos de nacionalidad extranjera) está por encima de la media de la universidad (6.62 sobre 5.5). Este número podría ser mayor si hubiera oferta en inglés. Como no se nos concedió un grupo ARA, hemos empezado a implantar algunas asignaturas "con" inglés (al ser un único grupo, es un tema que hay que acordar con los alumnos), y esperamos hacer publicidad a medida que tengamos más asignaturas en este modo.

El 0 en número de estudiantes de intercambio recibidos corresponde a que todavía no se ha permitido y empezará a existir a partir del curso 2021/2022, así como el de enviados, en el que los acuerdos y convenios ya se han realizado, pese a ser un año covid, y se ha informado a los alumnos de las opciones y procedimientos. Esperamos que si el COVID lo permite, en 2021/2022 tengamos los primeros alumnos de

intercambio. El nivel de movilidad también depende de la tasa de matrícula y la continuación de estudios, para permitir que en tercero y cuarto haya espacio en los grupos para alumnos de intercambio, ya que el número de alumnos que podemos enviar está relacionado con los que podemos recibir.

### 3. Empleabilidad:

No es aplicable al solo llevar dos años la titulación.

### Justificación de las nuevas metas planteadas:

Mantenemos las metas del año pasado pero tanto el rendimiento como la internacionalización pueden verse afectados por la situación COVID, Respecto al rendimiento, también la nota de corte de primero ha subido, lo que puede afectar positivamente. Por todos estos factores decidimos mantener la meta en 95%.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual		7.6	8.25		
Resultado 19/20	8.65	7.22	8.44		***
Meta propuesta	8.75 *	7.6	8.25		

\*\*\* El resultado del indicador se corresponde con el proporcionado en la edición pasada debido a la imposibilidad de pasar la encuesta a causa de la situación de alerta sanitaria por el COVID-19

### Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

#### 1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado (8.65) es superior a la media de la universidad (8.1) y sólo existe un comentario puntual de los profesores sobre el cambio entre clases.

#### 2. Alumnado:

La satisfacción media del alumnado en la gestión y en la docencia es de las mayores de la UPV (7,22 y 8,44 respecto a las medias de la UPV, 6,52 y 7,88 respectivamente).

#### 3. Titulados:

No se aplica todavía

### Justificación de las nuevas metas planteadas:

Añadimos la meta de satisfacción de profesorado y mantenemos el resto.

### 2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

En primer lugar, los resultados sólo se refieren a primer y segundo cursos y por tanto las CE es pronto para valorar y las transversales son todas de nivel 1. De hecho los resultados han mejorado este año al incluir primero y segundo. En las CT, por ejemplo, la que tiene el resultado más bajo es la CT\_03 con 71.03% para AB y varias tienen valores por encima del 95%. Sólo tres, CT\_03, CT\_09 y CT\_10 están por debajo del 75%. Si miramos a las medias, cuatro CTs están en B, que es lo esperable para el nivel 1, y nuevo están en nivel A, que quizás es lo que se esperaría obtener en nivel 2. Para afianzar estos buenos resultados, continuaremos realizando talleres específicos con las asignaturas para estudiar buenas prácticas en el desarrollo y evaluación de competencias. Por último, destacar que continuamos realizando las Jornadas de Innovación Docente ETSINF (JIDINF), en las que el profesorado de la ETSINF presenta buenas prácticas para el desarrollo y evaluación de las CT.

Respecto al informe ambientalización, la Escuela tiene iniciativas en este sentido. Respecto a la necesidad de incluir alguna competencia ambiental dentro de la familia de competencias del título, según el informe, la CT07, en segundo curso ya hay dos asignaturas (14026 y 14017) y en particular el Proyecto III de tercero, cubre elementos de ambientalización como el valor de proyectos de ciencia de datos en términos de sostenibilidad. Esperamos que eso se vea reflejado cuando estas asignaturas terminen la implantación este curso.

### 3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

No se ha tenido este informe todavía.

**Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,**

No se aplica.

**4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés**

La asignatura "14012 - Comportamiento económico y social" tuvo un mistral por parte de los alumnos. En la asignatura hubo algunos problemas de comunicación y honestidad por parte de los alumnos (en una actividad de "co-evaluación") que llevaron a una situación de falta de sintonía y en la que el DAT intervino a partir de ciertas quejas de los alumnos. La situación se analizó y la conclusión fue que se trataba de un aspecto puntual relacionado con esta actividad y la velocidad en la que el feedback sobre los resultados llegaba a los alumnos. Este tipo de situaciones son esperables en la implantación de nuevas asignaturas en nuevas titulaciones. La disposición del profesor fue en todo momento excelente y se han realizado los cambios para este curso.

No hemos tenido más notificaciones sobre el título en el sistema SQF o a través del defensor de la CU.

**5. Revisión de la información pública**

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/GCD/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/GCD/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

**Resultado de la revisión de la web del título:**

Se ha revisado la información y se encuentra actualizada. Se actualizó la parte de internacional este año, que ahora ya incluyo los destinos para la titulación de ciencia de datos.

**6. Acciones de mejora**

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

**6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores**

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
189_2018_03	F	Reuniones de coordinación entre profesores de cuatrimestres consecutivos (1A con 1B, 1B con 2A, 2A con 2B, etc.) y entre las asignaturas de proyectos a medida que avanza la implantación de la titulación.	Se van a mantener estas reuniones, e incluso se van a establecer como mecanismo de coordinación horizontal.

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
189_2018_04	F	Realizar un estudio sobre la posible oferta en inglés.	<p>Se realizaron encuestas a los alumnos de segundo y a raíz del buen nivel general de los alumnos, se implantan tres asignaturas con docencia parcial o total en inglés. Debido a cómo estas asignaturas se ofertan, los alumnos siempre mantienen la posibilidad de interactuar y evaluarse en castellano, el idioma oficial del único grupo del grado.</p> <p>Estas son las asignaturas que proporcionará docencia parcial en inglés en 2020/2021</p> <p>2A 14012 Comportamiento Económico Y Social                      3A 14013 Economía Digital                      3B 14029 Lenguaje Natural Y Recuperación De La Información                      3B 14021 Proyecto Iii, Análisis De Datos</p> <p>Se va a seguir apostando y aumentando el número de asignaturas en inglés, según la realimentación obtenida por profesores y alumnos implicados.</p>

### Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
189_2018_01	B	Aumento de la participación del alumnado y profesorado en la encuesta de gestión del título	Se ha conseguido tener la encuesta de profesores este año. Hemos visto que la implicación de delegación de alumnos es volátil y no una solución definitiva. Por tanto, el título se adhiere a la acción de mejora general del centro para establecer mecanismos e indicadores sobre la coordinación interna de los títulos, incluyendo la participación de profesores y alumnado en el seguimiento de la docencia y la gestión.
189_2018_05	F	Aumentar el número de charlas.	El número de charlas no pudo incrementarse por la situación de pandemia. Aunque se han realizado charlas online y se sigue trabajando este año, no es posible acercarse al nivel deseable en una situación normal. La realidad es que las charlas online realizadas tienen menos impacto que las físicas, y en algunos casos es comprometedor invitar a ponentes de prestigio en esta situación.

### 6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
189_2019_01	F	Modificación sustancial de la Memoria de Verificación	Aumento del número de plazas a 120 en el Registro de Títulos (RUCT); se incorporará el inglés como idioma de impartición para permitir que el segundo grupo sea en inglés, así como algunas optativas; se revisarán los tipos y límites de los actos de evaluación de cada materia según (apartados 5.1.1.8) según las directrices del anexo correspondiente al 5.1.

### 6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

Existen propuestas de mejora a nivel de centro que no se mencionan aquí. Por ejemplo:

- Reunión "focus group" con los alumnos (muestra aleatoria) por cuatrimestre y curso. En el GCD se propone realizar focus groups con alumnos y alumnas por curso, en los cursos donde ya esté implantado el título, y por cuatrimestre en el curso de nueva implantación. Los focus groups están orientados a recoger inquietudes de los participantes y detectar puntos débiles y fortalezas en la calidad docente y la gestión. Al finalizar el focus group, los participantes deberán rellenar una encuesta anónima que, si bien puede recoger las mismas preguntas que la encuesta de satisfacción desarrollada por la UPV, también podrá incorporar preguntas específicas de la titulación.

En el caso de ciencia de datos, mientras continúe la implantación, sigue en curso la mejora 189\_2018\_03, que

hace una reunión por curso de los cursos implantados y una por cuatrimestres con los cursos que se están implantando.

## 7. Valoración global del título (autoevaluación)

Este nuevo título sigue consolidándose a medida que avanza su implementación. Estamos en una situación excelente de demanda, en parte debido a una calidad de profesores muy alta y un plan de estudios atractivo. Los riesgos de competencia en la misma ciudad (grado de ciencia de datos en la UV) y la incertidumbre de si realmente se verían afectados otros títulos de esta u otra ERT se ha visto despejada, con notas de corte que crecen (no sólo en ciencia de datos pero también en ingeniería informática).

El rendimiento sigue siendo muy alto, con un esfuerzo de coordinación (p.ej., limitar lenguajes de programación, coordinación en la carga de pruebas) y de seguimiento de los alumnos, apoyados por metodologías nuevas. Seguimos teniendo profesorado muy motivado que se ha transmitido a los alumnos, en general también muy motivados por un título que se considera muy atractivo.

Las metas en dos años empiezan a consolidarse y podemos empezar a sugerir mejoras con más visión de conjunto. No obstante, este año la información sobre indicadores ha de ser estudiada con cuidado debido al efecto de la pandemia COVID-19, y habremos de complementar con datos más subjetivos en este curso pasado y probablemente todo este curso, si la situación no se despeja finalmente.

Las asignaturas de proyecto se están coordinando y se están firmando acuerdos con instituciones (p.ej., Hospital La Fe) para realizarlos con dominios reales. La pandemia está dificultando algunas de estas actividades, pero el proyecto de II del año pasado (ya en situación de pandemia) tuvo unos resultados y opiniones muy buenos tanto por los alumnos como los profesores involucrados, aunque fue prácticamente online en su totalidad.

Las prácticas en empresa ya están empezando para algunos alumnos de tercero este año y se dará su arranque principal en el siguiente curso, siendo cuarto el curso principal donde se espera que la gran mayoría de alumnos haga prácticas en empresa.

La visión a corto plazo es de consolidación del título, comenzar ya con intercambio académico, y afrontar los retos de la pandemia en el contexto de los protocolos y experiencias como centro y en el conjunto de la UPV.

La visión de futuro sigue siendo consolidar este título en el grado de referencia en ciencia de datos en España, y adecuar la matrícula a una demanda de titulados creciente en este ámbito.

## 8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluar y proponer sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

No hay sugerencias.