

**REGLAMENT DE LA SINDICATURA DE GREUGES UNIVERSITÀRIA DE LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA**

Aprovat per acord del Claustre Universitari de 19 de desembre de 2006 i modificat per acords del Claustre Universitari de 28 de juny de 2018, de 25 de novembre de 2021 i de 12 de juny de 2025.

PREÀMBUL**I**

La Junta de Govern de la Universitat Politècnica de València, en sessió celebrada el 18 de desembre de 1990, va aprovar la reglamentació sobre el defensor de la comunitat universitària, que ha estat vigent fins a l'actualitat, ha nomenat un defensor de la comunitat universitària que ha actuat al llarg d'aquests anys.

Posteriorment, la Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats, ha potenciat la figura del defensor universitari en convertir aquest òrgan en preceptiu en la seua disposició addicional catorzena, de manera que l'ha configurat com la institució que vela pel respecte dels drets i llibertats dels professors, estudiants i personal d'administració i serveis davant les actuacions dels diferents òrgans i serveis universitaris, a fi de millorar la qualitat universitària en tots els seus àmbits, i no està sotmès a cap mandat imperatiu de cap instància universitària i actua amb independència i autonomia.

D'aquesta manera segons l'article 133 dels Estatuts de la Universitat Politècnica de València aprovats pel Decret 253/2003, de 19 de desembre, del Consell de la Generalitat, el defensor universitari és una institució que actua com a comissionat del Claustre Universitari per a la protecció dels drets i llibertats dels membres de la comunitat universitària davant les actuacions dels diferents òrgans i serveis universitaris. A més, ha de tenir en consideració els principis de llibertat, igualtat, justícia, solidaritat, democràcia i respecte al medi ambient que inspiren l'actuació de la Universitat Politècnica de València.

Davant aquesta nova regulació és necessari adequar i actualitzar la reglamentació sobre el defensor universitari.

II¹

La Junta de Govern de la Universitat Politècnica de València va acordar, en sessió celebrada el 18 de desembre de 1990, l'aprovació d'una reglamentació del defensor universitari, que ha estat en vigor durant molts anys.

El claustre del 19 de desembre de 2006, a fi d'adequar i actualitzar la reglamentació a la Llei orgànica d'universitats i als Estatuts de la Universitat de 2003, va aprovar, a proposta del Consell de Govern, el Reglament del defensor universitari, actualment en vigor.

¹ Text redactat segons la modificació aprovada pel Claustre Universitari de 28 de juny de 2018.



Durant aquest període, s'han qüestionat, principalment, els aspectes relatius a l'elecció i, recentment, a les incompatibilitats.

La regulació del procediment d'elecció del defensor, desenvolupada en els articles 2, 3 i 4 del reglament, al marge de la normativa general de la Universitat en matèria electoral, ha suscitat, en diverses ocasions, problemes d'interpretació. En la sessió del Claustre celebrada el 19 de desembre de 2015, es va plantejar la inconveniència d'una regulació electoral al marge de la de la resta de processos electorals i es va suggerir la seua inclusió en el Reglament de règim electoral de la Universitat Politècnica de València. Les incidències aparegudes en els dos últims processos electorals a la defensoria de 2016 i de 2018 han aguditzat, fins i tot, aquesta problemàtica.

D'altra banda, la regulació de les incompatibilitats es limita en l'article 7 del Reglament, i estableix que la condició de defensor o defensora és incompatible amb l'exercici de qualsevol càrrec acadèmic, així com amb l'exercici de cap mandat representatiu en els òrgans col·legiats de govern, i forma part, únicament, d'aquells en què alguna normativa així ho determine. En tots dos casos, no es res diu respecte a quins càrrecs acadèmics ni a quins òrgans col·legiats de govern es refereix.

Així mateix, quant a la interpretació que ha de fer-se de la regulació de les incompatibilitats establides en aquest reglament ha de realitzar-se d'acord amb la finalitat de la norma i de manera sistemàtica amb els Estatuts i la resta de normativa de la Universitat.

La proposta de modificació parcial del Reglament de la defensoria que es proposa i que, d'acord amb els Estatuts, serà el Claustre el que, com a òrgan que té atribuïda la competència, decidisca, finalment sobre l'aprovació, ha sigut redactada tenint en compte, entre d'altres, la problemàtica plantejada des de la seua entrada en vigor, els programes i les opinions de les candidatures a la defensoria en les dues últimes eleccions, i també el que es regula en altres universitats i institucions com el Defensor del Poble o el Síndic de Greuges.

Entre les novetats que es proposen, cal destacar la limitació del mandat de la persona que exercisca la defensoria, en la línia del que s'estableix en els Estatuts de la Universitat Politècnica de València; l'elecció d'acord amb el que es regula en el Reglament de Règim Electoral de la Universitat; una regulació més àmplia i rigorosa de les incompatibilitats inherents a la condició de defensor o defensora i adjunt o adjunta.

Igualment, aquesta modificació parcial actualitza aquelles parts del Reglament que han quedat obsoletes a conseqüència de la posterior aprovació de les Lleis de procediment i de transparència i bon govern.

En conseqüència i tenint en compte el que es disposa en l'article 133.2 dels Estatuts de la Universitat Politècnica de València, i vista la proposta remesa pel Consell de Govern i la remissió de les al·legacions efectuades durant el període d'informació pública obert a la comunitat universitària, el Claustre, en sessió celebrada el dia 28 de juny de 2018, aprova la modificació parcial següent del Reglament del defensor universitari, actualment en vigor.

*III²*

El Reglament de la defensoria universitària va ser aprovat pel Claustre el 19 de desembre de 2006 i posteriorment modificat en la sessió celebrada el 28 de juny de 2018.

Un dels aspectes en què es va produir la modificació es referia al procés d'elecció de la persona que presenta candidatura a la defensoria universitària, que assimila aquest procediment als inclosos en el Reglament de règim electoral de la Universitat Politècnica de València però amb especialitats.

En el Claustre Universitari celebrat el dia 5 de desembre de 2019 va ser aprovada una proposta al Consell de Govern, atès el procediment de reforma del Reglament de la defensoria universitària determinat en l'article 133 dels Estatuts de la Universitat, per a la modificació de l'apartat 4 de l'article 3 del Reglament de la defensoria universitària.

Realitzats dos processos d'elecció amb el sistema modificat en 2018 s'ha detectat que l'apartat 4 de l'article 3, que determina que els electors o les electores seran els membres del Claustre que ostenten aquesta condició en el moment d'aprovar-se la convocatòria i que la mantinguen durant tot el procés, provoca situacions en què podria no ser possible exercitar el dret al vot per part d'aquelles persones que no compleixen aquest requisit i que són claustrals durant els períodes de votació, ja siga en la seua condició de membres nats, o bé, per haver accedit com a electes per baixa de la persona que tenia el mandat claustral.

A fi de garantir al màxim el dret del sufragi actiu en l'elecció de la defensoria universitària s'estima pertinent una modificació de l'article anteriorment esmentat per determinar que els membres del Claustre electes en qualsevol dels sectors poden formar part del cens des del moment en què aquest adquireix el caràcter de definitiu i que mantenen aquesta condició fins al moment de la votació.

D'altra banda, s'estima convenient obrir un període de consulta del cens i publicar-lo de manera provisional, igual que s'efectua en la resta de procediments electorals de la Universitat. D'aquesta manera, en el període d'al·legacions al cens provisional, s'hi poden rectificar possibles errors, per garantir encara més els drets de les persones que hi actuen.

Igualment, és convenient una regulació específica per als membres del Claustre que tinguen la condició de nats segons els Estatuts de la Universitat i la Llei orgànica d'universitats, de manera que puga exercir el dret al vot la persona que ocupe el càrrec que comporta el fet de ser membre nat durant el període de temps en què està oberta la votació, ja siga en la primera o en la segona volta.

Finalment, a proposta de la Junta Electoral de la Universitat, amb la finalitat de dotar d'una major eficiència el procediment de recaptar els avals exigits en l'apartat 5 de l'article 3 del Reglament de la defensoria universitària s'inclou una modificació de la presentació de les candidatures a la defensoria universitària, i s'estableix una primera fase de comunicació de la intenció de presentar la candidatura, després de la qual la Junta Electoral comunicarà als

² Text redactat segons la modificació aprovada pel Claustre Universitari de 25 de novembre de 2021.



membres del Claustre les persones que es postulen a l'elecció. També donarà un període perquè s'arreglen els avals de cada candidatura i, finalment, anunciarà si s'ha obtingut el nombre suficient per a presentar la candidatura en el termini que s'establisca en la convocatòria i calendari de les eleccions.

Per tot això, atès el procediment de reforma del Reglament de la defensoria universitària determinat en l'article 133 dels Estatuts de la Universitat, el Claustre, a proposta del Consell de Govern de 22 de juliol de 2021, aprova la modificació següent del Reglament de la defensoria universitària de la Universitat Politècnica de València.

IV³

El Reglament de la defensoria universitària va ser aprovat pel Claustre el 19 de desembre de 2006 i posteriorment modificat en la sessió celebrada el 28 de juny de 2018 i en la sessió del 25 de novembre de 2021.

L'aprovació de la Llei orgànica 2/2023, de 22 de març, del sistema universitari, així com l'aprovació dels Estatuts de la Universitat Politècnica de València per Decret 122/2024, de 24 de setembre, del Consell, fan necessària l'adaptació del Reglament de la defensoria universitària a aquestes.

D'una banda, els Estatuts de la Universitat Politècnica de València han modificat la denominació de la Defensoria Universitària, que ha passat a anomenar-se Sindicatura de Greuges Universitària. De la mateixa manera, el defensor universitari o la defensora universitària passen a anomenar-se síndic universitari o síndica universitària.

Així mateix, resulta necessari adaptar el règim d'elecció i mandat del síndic universitari o la síndica universitària a les noves disposicions.

Finalment, s'introdueixen algunes millores de redacció, i s'hi inclou també la manera d'actuar en el cas d'assumptes sobre els quals estiga pendent una resolució de recurs administratiu davant la Universitat.

Per tot això, atès el procediment de reforma del Reglament de la defensoria universitària determinat en l'article 42.6 dels Estatuts de la Universitat, el Claustre, a proposta del Consell de Govern de 5 de juny de 2025, aprova la següent modificació del Reglament de la defensoria universitària de la Universitat Politècnica de València.

³ Text redactat segons la modificació aprovada pel Claustre Universitari de 12 de juny de 2025.

**TÍTOL PRIMER. DISPOSICIONS GENERALS****Article 1. Naturalesa i competències**

1. La Sindicatura de Greuges Universitària de la Universitat Politècnica de València és l'òrgan unipersonal encarregat de vetlar pel respecte dels drets i llibertats de tots els membres de la comunitat universitària davant les actuacions dels òrgans i serveis d'aquesta.

2. Les seues actuacions, sempre dirigides cap a la millora de la qualitat universitària en tots els seus àmbits, no estaran sotmeses a mandat imperatiu de cap instància universitària i vindran regides pels principis d'independència, autonomia, llibertat, justícia, solidaritat, democràcia i respecte al medi ambient.

3. *La Sindicatura de Greuges Universitària es regeix per la Llei orgànica 2/2023, de 22 de març, del sistema universitari, pels Estatuts de la Universitat Politècnica de València, i pel present reglament.*⁴

TÍTOL SEGON. DE L'ESTATUT DE LA SINDICATURA DE GREUGES UNIVERSITÀRIA**CAPÍTOL PRIMER. DE L'ELECCIÓ, NOMENAMENT I CESSAMENT****Article 2. Requisits per a l'elecció⁵**

1. *Podrà ser triat per a ocupar la Sindicatura de Greuges Universitària qualsevol membre de la comunitat universitària que siga major d'edat i no estiga formalment imputat en cap causa penal, ni es trobe inhabilitat penalment per a l'exercici de funcions públiques ni haja sigut separat mitjançant expedient disciplinari de qualsevol administració o ocupació pública o haja sigut inhabilitat per a cursar estudis en centres universitaris.*

Article 3. Elecció i nomenament⁶

1. *La persona que ocupa la Sindicatura de Greuges Universitària serà triada pel Claustre Universitari entre membres de la comunitat universitària que reunisquen els requisits establits en l'article 2 del present reglament. El seu mandat serà per a un període de sis anys improrrogable i no renovable.*

2. *Conclòs el mandat o vacant el càrrec de síndic de greuges universitari o síndica de greuges universitària, el Claustre aprovarà la convocatòria i calendari a elecció de la Sindicatura de Greuges Universitària. Aquest procés electoral es desenvoluparà segons el títol II del Reglament de règim electoral de la Universitat a excepció de les especialitats incloses en el present article.*

⁴ Text redactat segons la modificació aprovada pel Claustre Universitari de 28 de juny de 2018.

⁵ Text redactat segons la modificació aprovada pel Claustre Universitari de 28 de juny de 2018.

⁶ Text redactat segons la modificació aprovada pel Claustre Universitari de 28 de juny de 2018.



3. La Comissió Electoral en el procés d'elecció de la Sindicatura de Greuges assumirà les funcions de l'article 5 del Reglament de règim electoral de la Universitat, i podrà acordar, si les persones candidates ho sol·liciten, l'assignació d'un espai en la pàgina web institucional de la Universitat per a presentar la seua candidatura durant la campanya electoral i el nomenament d'un interventor o una interventora per a la Mesa Electoral.

4.⁷ En la convocatòria i calendari dels processos electorals a la Sindicatura de Greuges Universitària s'establirà la publicació d'un cens provisional que incloga totes les persones que ostenten a la condició de claustrals en la data de la convocatòria. S'habilitarà un període d'al·legacions a aquest cens provisional.

Conclòs el període d'al·legacions al cens provisional, la Comissió Electoral aprovarà el cens definitiu en el qual tindran la consideració d'electors i electores els membres del Claustre que es troben inclosos en aquest. Seran baixa en el cens definitiu les persones que durant el període establert per a les votacions en primera o segona volta no ostenten la condició de claustrals.

Així mateix, serà considerat elector o electora la persona que ocupe el càrrec que comporte ser membre nat del Claustre Universitari durant el període de temps en què està oberta la votació, ja siga en primera o en segona volta.

5.⁸ Qualsevol persona membre de la comunitat universitària que pretenga presentar la seua candidatura a la Sindicatura de Greuges Universitària haurà de comunicar-ho a la Comissió Electoral en el termini i forma que s'establisca en la convocatòria i calendari de l'elecció.

Conclòs aquest termini, la Comissió Electoral comunicarà als membres del Claustre les persones que es postulen per a la presentació de candidatura a la Sindicatura de Greuges Universitària, i s'obrirà el període d'acord amb la convocatòria i calendari per a la presentació de candidatures. Durant aquest període s'hauran de recaptar els avals del quinze per cent dels membres claustrals, i es permetrà avalar una o diverses de les persones que s'hi hagen postulat.

Les candidatures que hagen obtingut els avals necessaris seran presentades per cada persona interessada.

6. Per al desenvolupament del procés electoral es constituirà una única Mesa Electoral integrada pel personal de la Universitat i serà nomenat per la Comissió Electoral. Estarà composta per una persona que ocuparà la presidència, una persona que actuarà com vocal i una persona que exercirà la secretaria, tant titulars com suplents, d'acord amb els criteris establerts en el Reglament del règim electoral.

7. Serà triada síndic o síndica de greuges universitari en primera volta, la persona la candidatura de la qual aconseguisca el suport de la majoria absoluta del Claustre Universitari. Si cap candidatura ho aconseguira, es procedirà a una segona votació a la qual només podran concórrer les dues candidatures més recolzades en la primera votació. En la segona votació serà proclamada la candidatura que obtinga la majoria simple dels vots, sempre que hi haja almenys un terç de vots favorables respecte del nombre total de claustrals.

⁷ Text redactat segons la modificació aprovada pel Claustre Universitari de 25 de novembre de 2021.

⁸ Text redactat segons la modificació aprovada pel Claustre Universitari de 25 de novembre de 2021.



8. Si cap de les candidatures resultara electa, es reiniciaria el procés d'elecció per una única vegada dins del termini de tres mesos mitjançant acord de la Comissió Electoral.

9. Triada pel Claustre la persona per a ocupar el càrrec de la Sindicatura de Greuges Universitària serà nomenada pel rector o rectora, una vegada feta efectiva la renúncia a qualsevol càrrec acadèmic o nomenament representatiu que fora incompatible amb la condició de Síndic Universitari o Síndica Universitària, i prendrà possessió en un termini no superior a un mes des de la seua elecció.

Article 4. Cessament i substitució

1. El síndic universitari o síndica universitària cessarà per alguna de les causes següents:⁹

- a) Per finalització del seu mandat.
- b) A petició pròpia, prèvia comunicació a la Mesa del Claustre.
- c) Per manifesta impossibilitat de dur a terme les seues funcions per mort o incapacitat sobrevinguda reconeguda per decisió judicial ferma, inhabilitació declarada per sentència ferma i, en qualsevol cas, per condemna penal imposada per la comissió d'un delictes dolós o per resolució ferma per falta disciplinària.
- d) Per revocació del Claustre.
- e) Per la pèrdua de les condicions necessàries per a ser triat o triada.

2. La persona vacant en el càrrec la declararà el president o la presidenta del Claustre, excepte en el cas de l'apartat d. En aquest supòsit la proposta de remoció es dirigirà a la Mesa del Claustre en escrit motivat avalat per almenys un terç d'aquest. La revocació es decidirà per majoria de dos terços del Claustre Universitari, prèvia audiència de la persona interessada i posterior debat.

3. En els casos de cessament per les causes establides en els apartats a i b del punt 1 del present article, el síndic o la síndica es trobarà en funcions fins a la presa de possessió de la nova persona triada.

4. Quan el cessament es produïsca per alguna de les restants causes, exercirà les seues funcions interinament l'adjunt o l'adjunta.

Cas que el síndic o síndica no haguera designat un adjunt o una adjunta, el Consell de Govern designarà una persona que interinament ocupe el càrrec a proposta del rector. En qualsevol cas, aquest període en funcions no podrà excedir d'un any.

⁹ Text redactat segons la modificació aprovada pel Claustre Universitari de 28 de juny de 2018.

**CAPÍTOL SEGON. DE LA SINDICATURA DE GREUGES ADJUNTA****Article 5. Nomenament i destitució**

1. La persona que exercisca la Sindicatura de Greuges Universitària podrà proposar al rector o rectora, sentit el Claustre, el nomenament i cessament d'un síndic adjunt o d'una síndica adjunta.¹⁰

2. La persona proposada per a ser nomenada síndic adjunt o síndica adjunta haurà de reunir els requisits que per a la Sindicatura de Greuges Universitària que s'esmenten en l'article 2 del present reglament.

3. Qui exercisca la Sindicatura de Greuges Adjunta cessarà automàticament quan cesse el síndic universitari o síndica universitària que el va proposar o la va proposar, i romandrà en funcions mentre es nomena una nova persona per a ocupar la Sindicatura de Greuges Universitària.

4. En totes les seues actuacions la Sindicatura de Greuges Adjunta tindrà la mateixa consideració que la Sindicatura de Greuges Universitària.

CAPÍTOL TERCER. DE L'ESTATUT DE LA SINDICATURA DE GREUGES UNIVERSITÀRIA I DE LA SINDICATURA DE GREUGES ADJUNTA**Article 6. Garanties.¹¹**

1. El síndic universitari o síndica universitària i el seu adjunt o adjunta no estaran subjectes a cap mandat imperatiu ni rebran instrucció de cap instància universitària i exerciran les seues funcions amb independència, autonomia i objectivitat.

2. No podrà recaure sanció ni ser subjectes d'expedient per causa de les opinions, recomanacions o informes que manifesten o elaboren en exercici de la seua funció sempre dins de la legalitat vigent.

Article 7. Incompatibilitats i règim de dedicació.¹²

1. La condició de síndic universitari o síndica universitària i de síndic adjunt o síndica adjunta és incompatible amb:

a) L'exercici de qualsevol mandat representatiu.

b) L'acompliment d'òrgans unipersonals de govern, representació i participació de la Universitat Politècnica de València.

2. Les persones que exercisquen la Sindicatura de Greuges Universitària o la Sindicatura de Greuges Adjunta únicament podran formar part d'aquells òrgans col·legiats i unipersonals que així es determinen en la normativa d'aplicació.

¹⁰ Text redactat segons la modificació aprovada pel Claustre Universitari de 28 de juny de 2018.

¹¹ Text redactat segons la modificació aprovada pel Claustre Universitari de 28 de juny de 2018.

¹² Text redactat segons la modificació aprovada pel Claustre Universitari de 28 de juny de 2018.

**Article 8. Obligació d'auxili a la Sindicatura de Greuges Universitària**

1. Els òrgans de la Universitat i les persones pertanyents a la comunitat universitària estan obligats a auxiliar, amb caràcter preferent i urgent, la Sindicatura de Greuges Universitària en l'exercici de les seues funcions.

A aquest efecte no podrà denegar-se-li l'accés a cap expedient o documentació administrativa que es trobe relacionat amb l'objecte de la investigació o que en general siga d'interès per a l'acompliment de la seua comesa sense perjudici del que dispose la legislació vigent respecte dels documents secrets o reservats.

2. La negativa o negligència de la persona responsable o de les persones responsables d'òrgans o serveis universitaris que dificulten o dificulten les funcions de la Sindicatura de Greuges Universitària serà considerada com a hostil i un entrebanc per a les funcions del síndic o síndica, i la Sindicatura de Greuges ho haurà de fer públic immediatament a través del rectorat i l'arreglarà amb aquesta qualificació en l'informe anual.

3. La Sindicatura de Greuges Universitària podrà recaptar dels serveis jurídics de la Universitat l'assistència tècnica que siga precisa per a l'acompliment de les seues funcions.

Article 9. La participació del síndic universitari o síndica universitària en els òrgans col·legiats de govern.

1. La persona que exercisca la Sindicatura de Greuges Universitària presidirà la Comissió d'Ètica designada pel Claustre a proposta del Consell de Govern.

2. El Síndic o la Síndica podrà assistir amb veu però sense vot a les sessions dels òrgans col·legiats de la Universitat Politècnica de València que tracten alguna matèria relacionada amb les seues actuacions o que siguen del seu interès. Amb aquesta finalitat haurà de rebre oportunament còpia de l'ordre del dia de les sessions que es convoquen.

Quan tinga interès a assistir ho notificarà a la presidència de l'òrgan corresponent.

Article 10. Altres reunions sectorials

Amb independència de les reunions dels òrgans de govern a les quals assistisca, la persona que exercisca la Sindicatura de Greuges Universitària podrà mantenir reunions amb els qui representen cada sector de la Universitat a fi d'intercanviar opinions i punts de vista sobre el seu àmbit d'actuació.

Article 11. Deures del Síndic Universitari o Síndica Universitària

Són deures de la persona que exercisca la Sindicatura de Greuges Universitària:

- a) Emprar la diligència adequada en l'exercici de les seues funcions.
- b) Mantenir la confidencialitat i reserva requerida en els assumptes que conega.
- c) Garantir l'equanimitat en el compliment de les seues funcions.
- d) Actuar amb imparcialitat i independència de criteri.
- e) Dirigir la seua oficina i vetlar pel seu funcionament eficaç.



- f) Rebre les queixes i arbitratges que se li formulen i donar-los el tràmit necessari i resoldre-les dins del termini.
- g) Realitzar les recomanacions i suggeriments a fi de millorar la qualitat dels serveis de la Universitat.
- h) Presentar al Claustre la memòria anual i proposar les actuacions que considere convenients per a un millor funcionament de la Universitat.
- i) Acudir a les sessions dels òrgans col·legiats de govern a les quals siga convocat o convocada.
- j) Establir contactes i intercanvis d'informació amb les sindicatures de greuges d'altres universitats.
- k) Qualsevol altres que li atribuisca la Llei, els Estatuts de la Universitat Politècnica de València o el present reglament.

Article 12. Actuacions de la Sindicatura de Greuges Universitària

1. La Sindicatura de Greuges Universitària manca de facultats executives. Les seues intervencions es guiaran pel principi de justícia dins de les diverses opcions que admeta la legalitat vigent. Donarà com a resultat la formulació de recomanacions i suggeriments o la constatació que els serveis universitaris van funcionar d'una manera adequada i com cal.
2. Les actuacions desenvolupades per la Sindicatura de Greuges Universitària en l'exercici de les seues funcions no tenen la consideració d'actes administratius i no seran susceptibles de cap recurs en el marc de la Universitat Politècnica de València. Això no exclou que qui es considere afectat pugua notificar-ho a l'autoritat acadèmica que estime convenient.

CAPÍTOL QUART. DE L'OFICINA DE LA SINDICATURA DE GREUGES UNIVERSITÀRIA

Article 13. Mitjans humans i materials

1. La Sindicatura de Greuges Universitària comptarà amb una oficina dotada de mitjans humans i materials que siguen suficients per al compliment digne i eficaç de les seues funcions.
2. A fi de garantir-ne la independència gaudirà d'una assignació pròpia inclosa en els pressupostos anuals de la Universitat Politècnica de València.

Article 14. Confidencialitat i Transparència.¹³

1. La Sindicatura de Greuges Universitària guardarà la confidencialitat corresponent sobre la informació amb origen i destinació a l'oficina. En qualsevol cas, tota persona de l'oficina de la Sindicatura de Greuges Universitària està subjecta a l'obligació de guardar estricta reserva en relació amb els assumptes que davant d'aquest es tramiten sense perjudici de les consideracions que el sindic o síndica haja d'incloure en els seus informes al Claustre.
2. S'aplicarà a la Sindicatura de Greuges Universitària la legislació relativa a transparència, bon govern i participació ciutadana en l'àmbit subjectiu de la qual es trobe la Universitat Politècnica de València.

¹³ Text redactat segons la modificació aprovada pel Claustre Universitari de 28 de juny de 2018.

**Article 15. Registre dels assumptes**

La Sindicatura de Greuges Universitària portarà un registre de les sol·licituds d'actuació que reba.

TÍTOL TERCER. DEL RÈGIM D'ACTUACIÓ**Article 16. Àmbit d'actuació**

1. La Sindicatura de Greuges Universitària desenvoluparà les seues actuacions en relació amb els actes dels òrgans i serveis universitaris respecte als que es denuncie l'incompliment de la legalitat o qualsevol perjudici dels drets i llibertats de la part denunciante en les seues relacions amb la Universitat Politècnica de València.

2. També n'estendrà les funcions a les actuacions d'aquells subjectes privats que presten serveis a la Universitat Politècnica de València en virtut d'acte administratiu habilitant.

3. La Sindicatura de Greuges Universitària no podrà actuar una vegada transcorregut un any des que es van produir els fets que van motivar la queixa o sol·licitud d'intervenció. Aquest termini es computarà, en el cas de l'estudiantat, a partir del cessament de la vinculació docent en què es van produir els fets.

4. No intervindrà en l'examen d'aquells assumptes sobre els quals estiga pendent una resolució judicial i els suspèn si, iniciada la seua actuació, s'interposara per persona interessada una demanda o un recurs davant els òrgans jurisdiccionals. Així s'actuarà en el cas d'assumpes sobre els quals estiga pendent una resolució d'un recurs administratiu interposat davant la Universitat Politècnica de València i el suspèn.

5. Les decisions de la Sindicatura de Greuges Universitària en cap cas podran modificar actes i resolucions administratives i no seran susceptibles de cap recurs.

6. Totes les actuacions de la Sindicatura de Greuges Universitària són gratuïtes.

CAPÍTOL PRIMER. DEL PROCEDIMENT DE TRAMITACIÓ DE LES ACTUACIONS**Article 17. Classes d'actuacions**

1. Les actuacions a instàncies de part de la Sindicatura de Greuges Universitària es classifiquen com a queixes i mediacions.

2. Les actuacions d'ofici per la Sindicatura de Greuges Universitària es classifiquen en recomanacions i suggeriments, i es dirigeixen als òrgans i serveis universitaris.

3. L'inici d'una actuació per la Sindicatura de Greuges Universitària i també la posterior admissió, si procedira, no suspèn en cap cas els terminis previstos per les lleis per a recórrer tant en via administrativa com jurisdiccional ni l'execució de la resolució o acte afectat.



Secció Primera. De les queixes

Article 18. Legitimació per a iniciar actuacions a instàncies de part

1. Podrà dirigir-se a la Sindicatura de Greuges Universitària qualsevol membre de la comunitat universitària que invoque un interès legítim en relació amb els seus drets sense cap restricció.

2. Igualment podrà dirigir-se a la Sindicatura de Greuges Universitària tota persona que, fins i tot sent aliena a la Universitat, resulte afectada per actes administratius d'aquesta.

3. *Tota queixa es presentarà dins del termini d'un any comptat a partir del moment en què tinguera coneixement dels fets que són objecte d'aquesta*.¹⁴

4. *La interposició de la queixa haurà d'expressar:*

a) El nom i cognoms, així com la identificació personal de qui la inicié.

b) L'actuació objecte de la queixa i la raó del seu plantejament.

c) Lloc, data, signatura de la persona interessada.

5. *La forma de presentació de la documentació es realitzarà d'acord amb la normativa d'administració electrònica que aprova la Universitat.*

Article 19. Admissió i tramitació

1. Formulada la consulta, queixa o reclamació la Sindicatura de Greuges Universitària tindrà quinze dies hàbils per a admetre-les, i s'entendran com a admeses si no hi ha resposta expressa contrària.

2. Una vegada admeses s'informarà als òrgans o serveis l'actuació dels quals haja originat el conflicte a fi que aporten les justificacions oportunes o els fonaments del seu comportament en un període màxim de quinze dies hàbils. Si les al·legacions no foren presentades en el termini fixat, la Sindicatura de Greuges les podrà resoldre igualment, però ho informarà a l'autoritat universitària competent perquè aquesta procedisca.

3. En fase de comprovació i investigació el síndic o la síndica o el seu adjunt o adjunta podran personar-se en qualsevol centre o dependència de la Universitat per comprovar totes les dades necessàries.

4. El síndic o la síndica podrà mantenir reunions amb les parts implicades sempre que estime convenient el procediment per aclarir les situacions i aconseguir una millor comprensió dels problemes.

5. Quan les actuacions practicades revelen que la queixa ha sigut originada per alguna irregularitat d'un òrgan o membre de la comunitat universitària el síndic o la síndica presentarà un informe al rectorat, o directament a l'òrgan competent, perquè aquest prenga les mesures adequades per a restablir la situació pertorbada.

¹⁴ Text redactat segons la modificació aprovada pel Claustre Universitari de 28 de juny de 2018.



6. La Sindicatura de Greuges informará la persona interessada del resultat de les investigacions, així com de la resposta obtinguda pels òrgans o serveis universitaris, excepte en el cas que per la seua naturalesa fora considerada de caràcter reservat. En les queixes col·lectives aquesta informació es farà arribar almenys al primer signant.

7. La Sindicatura de Greuges comunicarà el resultat positiu o negatiu de les investigacions a l'autoritat, persona implicada o responsable de l'òrgan o servei universitari afectat i li indicarà que en un termini raonable ha d'adoptar les mesures oportunes per a posar fi a la situació que ha motivat la queixa i informar-lo de l'assumpte. Si no es fa, el síndic o la síndica ho comunicarà al rectorat, o directament a l'òrgan competent, i ho indicarà en l'informe anual.

8. El termini màxim per a la resolució de la consulta, queixa o reclamació és de tres mesos a partir de la data en què va ser requerida l'actuació.

Article 20. Inadmissió i suspensió de la tramitació

1. La Sindicatura de Greuges Universitària rebutjarà motivadament les consultes, queixes o reclamacions anònimes, així com les formulades amb fonamentació insuficient.

2. No intervindrà en l'examen d'aquells assumptes sobre els quals estiga pendent una resolució judicial i els suspendrà si, iniciada la seua actuació, s'interposara per persona interessada una demanda o un recurs davant els òrgans jurisdiccionals, sense perjudici que s'hi investiguen els problemes generals plantejats i s'emeten les recomanacions genèriques pertinents. De la mateixa manera s'actuarà en el cas d'assumptes sobre els quals estiga pendent una resolució d'un recurs administratiu interposat davant la Universitat Politècnica de València i el suspendrà si, iniciada la seua actuació, s'interposara per persona interessada, sense perjudici que s'investiguen els problemes generals plantejats en aquestes i s'emeten les recomanacions genèriques pertinents.

Article 21. Caducitat dels expedients

1. En les queixes iniciades a sol·licitud de la persona interessada quan se'n produïska la paralització per causa imputable a aquesta, la Sindicatura de Greuges li advertirà que transcorreguts tres mesos es produirà la caducitat de l'expedient. Consumit aquest termini sense que la persona interessada requerida realitze les activitats necessàries per a reprendre la tramitació, el síndic o la síndica acordarà arxivar les actuacions, i ho notificarà a la persona interessada.

2. No podrà acordar-se la caducitat per la simple inactivitat de la persona interessada en l'emplenament de tràmits, sempre que no siguen indispensables per a dictar resolució. Aquesta inactivitat no tindrà un altre efecte que la pèrdua del seu dret al tràmit referit.



Secció Segona. De la mediació

Article 22. Mediació

1. En les actuacions de mediació les parts implicades hauran de sol·licitar voluntàriament l'actuació de la Sindicatura de Greuges Universitària i comprometre's a acatar la decisió final emesa.
2. Les parts en conflicte hauran d'identificar l'àbast d'aquest i podran, en el procés obert, formular per escrit les seues consideracions i fonaments d'actuació.
3. La Sindicatura de Greuges podrà reunir les parts i consultar persones terceres sobre la decisió final.
4. Excepte renúncia per part de les persones afectades, la decisió final serà emesa per escrit dins del termini màxim de tres mesos des que es va sotmetre la qüestió a mediació.
5. L'incompliment del que s'estableix en la mediació, una vegada siga conegut per la Sindicatura de Greuges, portarà a sol·licitar les actuacions dels òrgans universitaris competents per a corregir la situació.

Secció tercera. De les recomanacions i suggeriments

Article 23. Iniciació

1. D'ofici la Sindicatura de Greuges Universitària substanciarà les seues actuacions en l'exercici de les funcions mitjançant recomanacions i suggeriments dirigits als òrgans i serveis universitaris que considere oportuns.
2. Formulades les recomanacions i suggeriments, si la persona destinatària no correspon amb una mesura adequada en el termini d'un mes o bé no informa la Sindicatura de Greuges Universitària en un termini igual de les raons que li assisteixen per a no adoptar-la, aquest podrà posar en antecedents el rectorat d'aquesta circumstància.

CAPÍTOL SEGON. DE LA MEMÒRIA ANUAL

Article 24. Memòria anual

1. El síndic universitari o la síndica universitària enviarà la memòria anual de les seues activitats en els dos primers mesos de cada curs acadèmic al Claustre.
2. La memòria serà pública i contindrà el resum de l'actuació duta a terme en el curs acadèmic anterior, i també una llista de les principals recomanacions efectuades. En cap cas constaran les dades personals que permeten la identificació pública de les persones interessades en els procediments oberts.



3. Podrà incorporar-se a la memòria anual un estudi monogràfic o detallat sobre problemes que s'hagen revelat com a generals en ocasió de l'acompliment de les seues funcions.

En aquest cas podrà realitzar les propostes no vinculants que entenga oportunes per a la seua lliure consideració pel Claustre o els òrgans de govern de la Universitat.

4. Un resum de la memòria anual serà presentat oralment pel síndic o la síndica davant el ple del Claustre, i podrà intervenir-hi els claustrals amb l'objectiu de fixar la seua postura.

5. La Memòria anual serà publicada per a coneixement de la comunitat universitària.

DISPOSICIÓ ADDICIONAL¹⁵

Regirà amb caràcter supletori en les qüestions dels procediments del títol tercer del present reglament la normativa aplicable a la Universitat Politècnica de València relativa al procediment administratiu comú de les administracions públiques i al règim jurídic del sector públic.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

1. Queda derogat el Reglament sobre el defensor de la comunitat universitària aprovat per la Junta de Govern de 18 de desembre de 1990.

2. Queden així mateix derogats tots els acords de la Junta de Govern anteriors que s'oposen al que s'estableix en aquest reglament.

DISPOSICIÓ FINAL

El present reglament entrarà en vigor l'endemà de la seua publicació en el Butlletí Oficial de la Universitat Politècnica de València.

¹⁵ Text redactat segons la modificació aprovada pel Claustre Universitari de 28 de juny de 2018.