







## RECEPCIÓ DE CLAUS DES DEL CENTRE DE FORMACIÓ PERMANENT

Des del Centre de Formació Permanent rebrà un correu electrònic des de cfp@cfp.upv.es , on podrà generar-se unes claus d'accés a la plataforma a través de l'enllaç que es facilita en el correu. Quan s'accedix a l'enllaç se li facilita el seu USUARI, que sol ser el seu DNI o el seu EMAIL, i vosté ha d'escriure la contrasenya dos vegades.

## ACCÉS A LA PLATAFORMA EDUCATIVA DE LA UPV \*POLIFORMAT

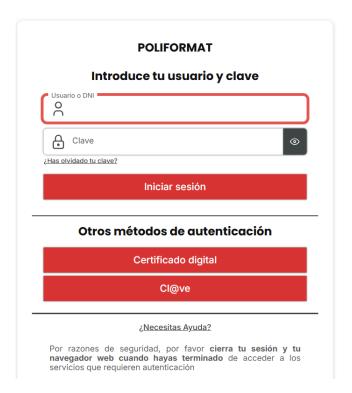
Una vegada s'ha generat la contrasenya, per a accedir a la plataforma \*PoliformaT on es desenrotllarà el curs, ha d'obrir el navegador d'Internet i introduir l'adreça: "https://poliformat.upv.es" i punxar a "Identificar-se" situat en la part superior dreta d'esta pàgina principal.



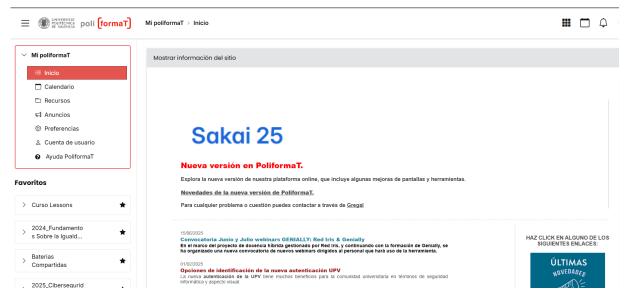
Amb les claus que s'ha generat del Centre de Formació Permanent ha d'identificar-se en la següent pantalla amb el seu usuari i clau o contrasenya.







## Després ha de fer clic a "Iniciar sessió" i ja estarà dins de la plataforma \*PoliformaT.



Si va oblidar la seua contrasenya del Centre de Formació Permanent haurà d'anar al següent enllaç de la pàgina del CFP www.cfp.upv.es per a regenerar de nou la contrasenya. Enllaç "Vaig oblidar la meua clau": Portal Formación Universitat Politècnica de València.







A través de l'enllaç "oblide la meua clau" pot obtindre de nou unes claus d'accés, indicant el seu correu electrònic i fent clic en el botó "Sol·licitar".



En cas de tindre problemes amb les "claus d'accés" a \*PoliformaT, contactar amb el Centre de Formació Permanent a través del següent correu electrònic: cfp@cfp.upv.es

Per a incidències i problemes tècnics de la plataforma, a continuació, us indiquem com procedir per a comunicar-les.

#### INCIDÈNCIES I PROBLEMES TÈCNICS DE \*POLIFORMAT

# COM ENVIAR UNA INCIDÈNCIA EN \*POLIFORMAT

Per a enviar una incidència en \*Poliformat es pot fer des de la pàgina de \*Poliformat, però per a seguir correctament el procés, és important que no s'hagen identificat encara en \*Poliformat, ja que l'opció de "incidències" només apareix quan encara no estan identificats en \*Poliformat.

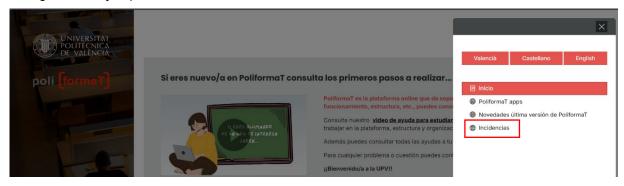




<u>Des de la pàgina de \*Poliformat sense identificar-se:</u> S'accedix a la pàgina de Poliformat https://poliformat.upv.es, i es polsa en l'enllaç superior dreta.



El següent enllaç et porta a "incidències".



#### Des de la pàgina de Poliformat identificat:

S'accedix des de la icona "enviar incidència".

