







RECEPCIÓN DE CLAVES DESDE EL CENTRO DE FORMACIÓN PERMANENTE

Desde el Centro de Formación Permanente recibirá un correo electrónico desde cfp@cfp.upv.es, donde podrá generarse unas claves de acceso a la plataforma a través del enlace que se facilita en el correo. Cuando se accede al enlace se le facilita su USUARIO, que suele ser su DNI o su EMAIL, y usted debe escribir la contraseña dos veces.

ACCESO A LA PLATAFORMA EDUCATIVA DE LA UPV POLIFORMAT

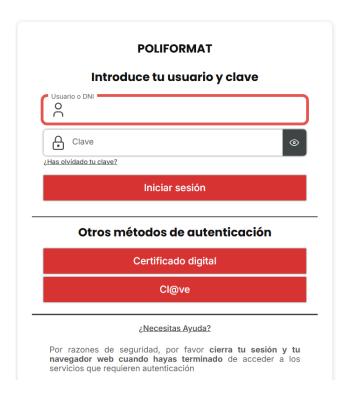
Una vez se ha generado la contraseña, para acceder a la plataforma **PoliformaT** donde se desarrollará el curso, debe abrir el navegador de Internet e introducir la dirección: "https://poliformat.upv.es" y pinchar en "**Identificarse**" situado en la parte superior derecha de esta página principal.



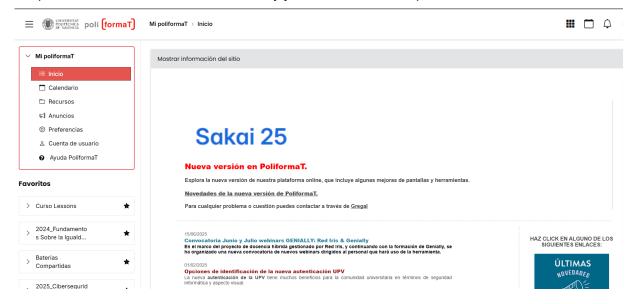
Con las claves que se ha generado del Centro de Formación Permanente debe identificarse en la siguiente pantalla con su usuario y clave o contraseña.







Después debe hacer clic en "Iniciar sesión" y ya estará dentro de la plataforma PoliformaT.



Si olvidó su contraseña del Centro de Formación Permanente deberá ir al siguiente enlace de la página del CFP www.cfp.upv.es para regenerar de nuevo la contraseña. Enlace "Olvidé mi clave": Portal Formación Universitat Politècnica de València.







A través del enlace "olvide mi clave" puede obtener de nuevo unas claves de acceso, indicando su correo electrónico y haciendo clic en el botón "Solicitar".



En caso de tener problemas con las "claves de acceso" a PoliformaT, contactar con el Centro de Formación Permanente a través del siguiente correo electrónico: cfp@cfp.upv.es

Para incidencias y problemas técnicos de la plataforma, a continuación, os indicamos como proceder para comunicarlas.

INCIDENCIAS Y PROBLEMAS TÉCNICOS DE POLIFORMAT

COMO ENVIAR UNA INCIDENCIA EN POLIFORMAT

Para enviar una incidencia en Poliformat se puede hacer desde la página de Poliformat, pero para seguir correctamente el proceso, es importante que no se hayan identificado todavía en Poliformat, ya que la opción de "incidencias" sólo aparece cuando todavía no están identificados en Poliformat.



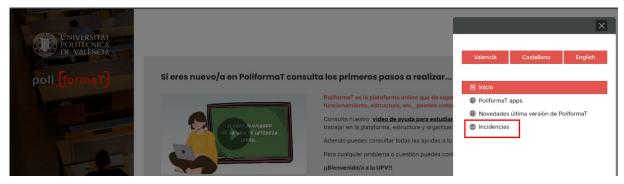


Desde la página de Poliformat sin identificarse:

Se accede a la página de Poliformat https://poliformat.upv.es, y se pulsa en el enlace superior derecha.



El siguiente enlace te lleva a "incidencias".



Desde la página de Poliformat identificado:

Se accede desde el icono "enviar incidencia".

